



Programa de Medio Ambiente del Instituto Igualdad



CEF CENTRO DE
ESTUDIOS
DEL FUTURO
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

**FRIEDRICH
EBERT**
STIFTUNG

PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL AGUA EN CHILE: DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS

ESTUDIO CUANTITATIVO

NOVIEMBRE, 2021

**tú
influyes
.com**

Intro



El presente estudio *“Percepción ciudadana sobre el agua en Chile: Desafíos y perspectivas”*, ha sido desarrollado por el Programa de Medio Ambiente del Instituto Igualdad (Ecoigualdad), con la colaboración del Centro de Estudios del Futuro (CEF) de la Universidad de Santiago de Chile. La encuesta fue ejecutada por la Agencia de investigación y sondeo social de opiniones y conductas, Tú Influyes. El proyecto ha sido posible gracias al financiamiento de la Fundación Friedrich Ebert.

A través de este estudio se busca conocer la percepción de la ciudadanía sobre distintos temas relacionados con la gestión del agua en Chile, tales como: la propiedad del agua; su función como bien nacional de uso público; su rol en el ámbito productivo y recreativo; en el consumo humano; y la relación cultural con el agua; así como los temas del agua que se discutirán en la elaboración de la nueva Constitución.

Todos estos temas tienen especial importancia en el contexto de la nueva institucionalidad emergente en Chile, reflejadas en la instalación de los recientemente elegidos Gobiernos Regionales y las definiciones del proceso constituyente, así como en la llegada de las nuevas autoridades políticas con las elecciones presidenciales, del parlamento y consejeros regionales.

Cualquier información o consulta, por favor contactar con: **medioambiente@igualdad.cl**

Metodología: AGUA



- **Paneles online:** Son comunidades formadas por chilenas y chilenos, previamente registrados voluntariamente y dispuestos a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta está hecha sobre un panel cerrado, propio y que cumple con los estándares y características técnicas necesarias para este estudio.
- **Tipo de estudio:** Cuantitativo no probabilístico, a través de una encuesta cerrada, autoadministrada y online.
- **Universo de estudio:** Hombres y mujeres mayores de 18 años del país, con acceso a Internet fijo o móvil.
- **Diseño muestral:** Diseño no probabilístico, estratificado según edad, zonas geográficas¹ y grupos socioeconómicos, de 209 comunas del país equivalentes al 91% de la población total de Chile.

¹ Norte (Arica, Tarapacá, Antofagasta y Atacama), Centro Norte (Coquimbo y Valparaíso), Metropolitana (RM), Centro Sur (O'Higgins, Maule, Ñuble, Bio Bio), Sur (Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén, Magallanes).

Metodología



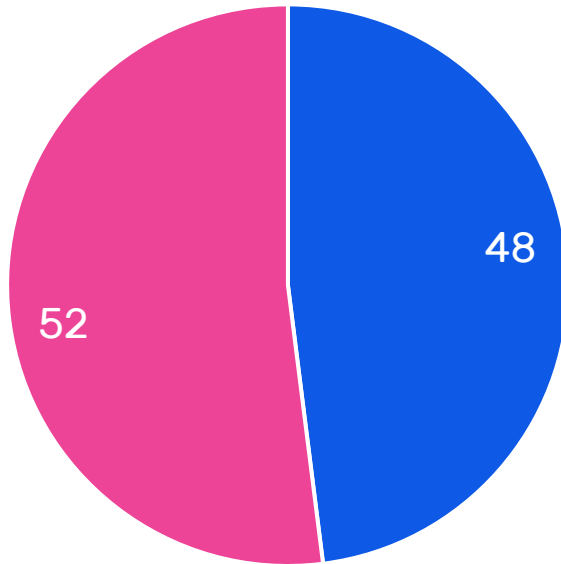
- **Tamaño muestral:** Respondieron un total de 1754 entrevistas, mujeres de 18 o más años, de un total 8477 envíos preconfigurados del panel, con un porcentaje de respuestas efectivas de 20,7% en el plazo definido, con un total de **1608 intentos exitosos** (146 abandonos). Datos estratificados no proporcionales por las variables de Edad, GSE y Zonas Geográficas (*)
- **Ponderación de la muestra:** Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo con el peso real de cada variable sociodemográfica, en función de estadísticas oficiales (encuesta Casen 2017, entre otros) y del Censo 2017 corregido.
- **El margen de Error Muestral:** Se estima en 2,33% bajo supuestos de aleatoriedad simple y un nivel de confianza del 95%.
- **Fecha de terreno:** La información acopiada en panel online, se registró entre el sábado 9 de octubre al sábado 16 del mismo mes de 2021.

Perfil de la muestra

(Ponderada)

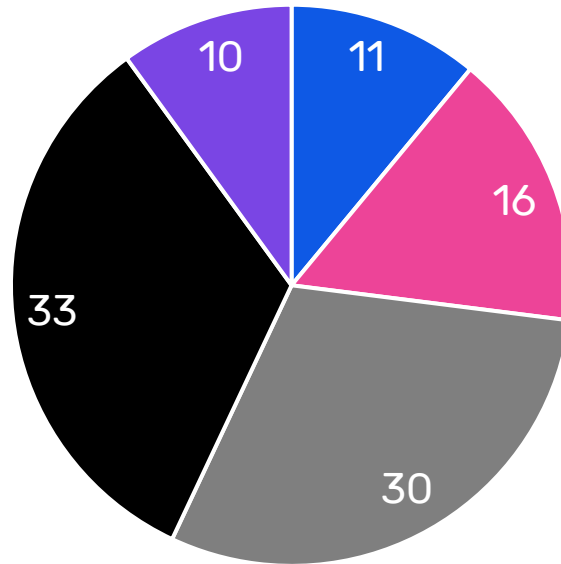


SEXO



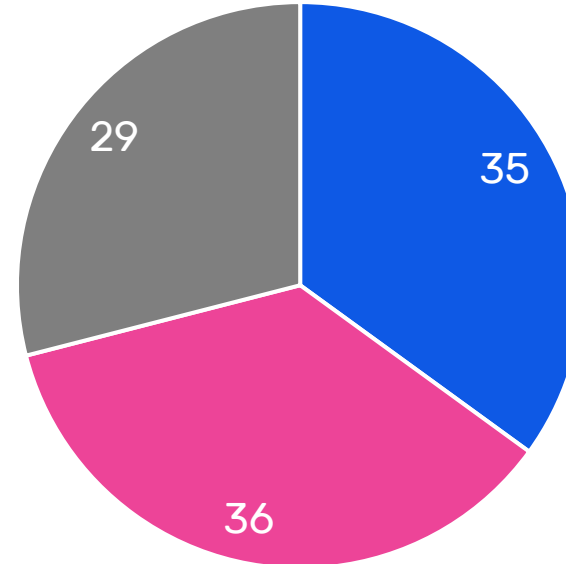
■ Hombre ■ Mujer

GSE



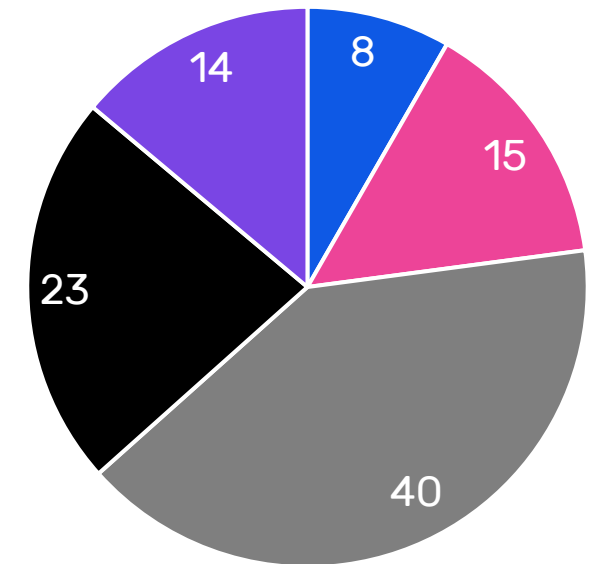
■ ABC1 ■ C2 ■ C3 ■ D ■ E

EDAD



■ 18 a 34 años
■ 35 a 54 años
■ 55 o más años

ZONA GEOGRÁFICA



■ Norte
■ Centro Norte
■ RM
■ Centro Sur
■ Sur

Para los efectos de la desagregación de las diferentes variables del estudio según sexo, GSE, zonas geográficas y tramos de edad, se realizó un proceso de ponderación de cada una de ellas, de acuerdo a datos estadísticos oficiales.

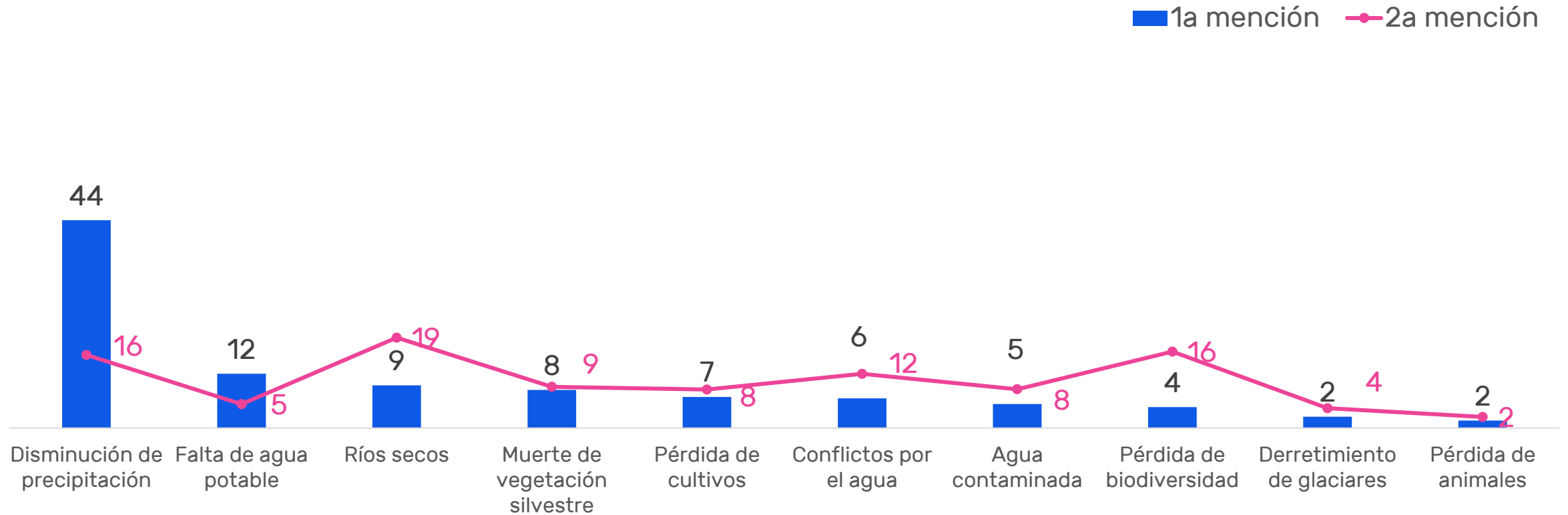
AGUA Y CIUDADANÍA



AGUA Y CIUDADANÍA



1. De las siguientes situaciones, **seleccione dos que Ud. considere más comunes en su región.**

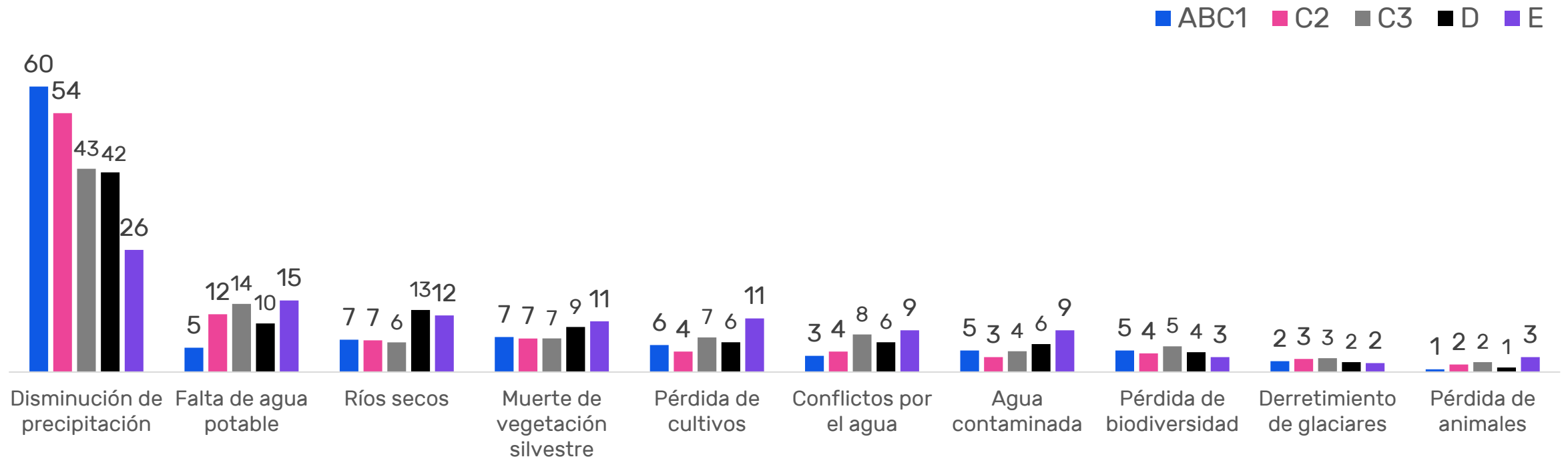


AGUA Y CIUDADANÍA



1.1 De las siguientes situaciones, **seleccione dos que Ud. considere más comunes en su región.**

1a mención. **GSE**

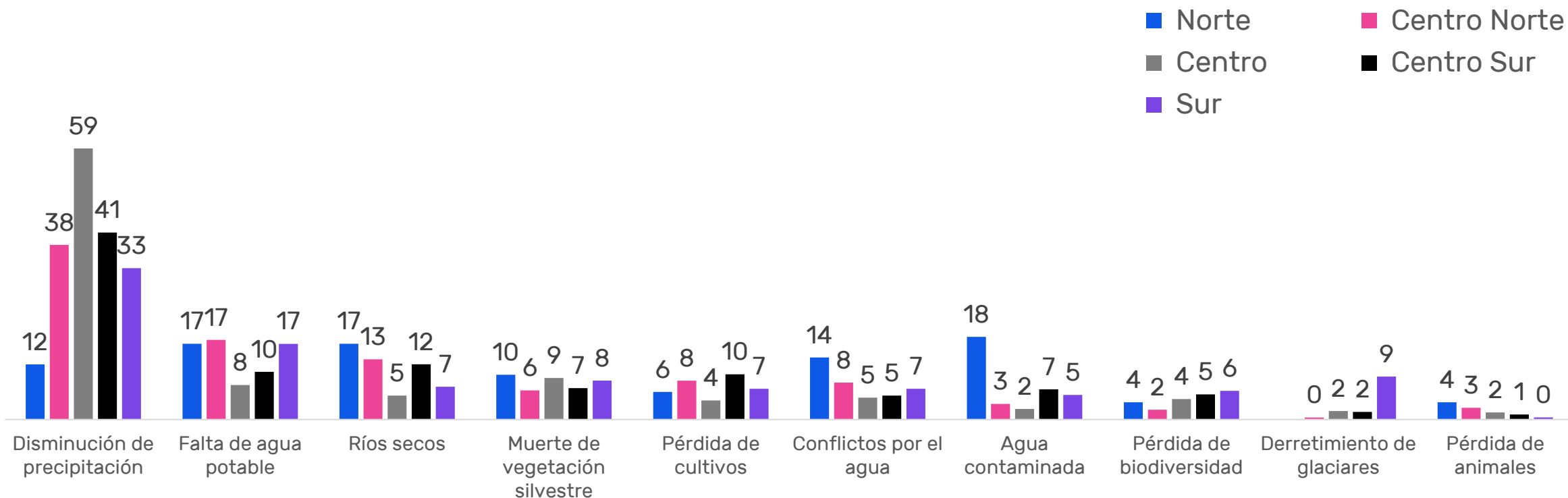


AGUA Y CIUDADANÍA



1.2 De las siguientes situaciones, **seleccione dos que Ud. considere más comunes en su región.**

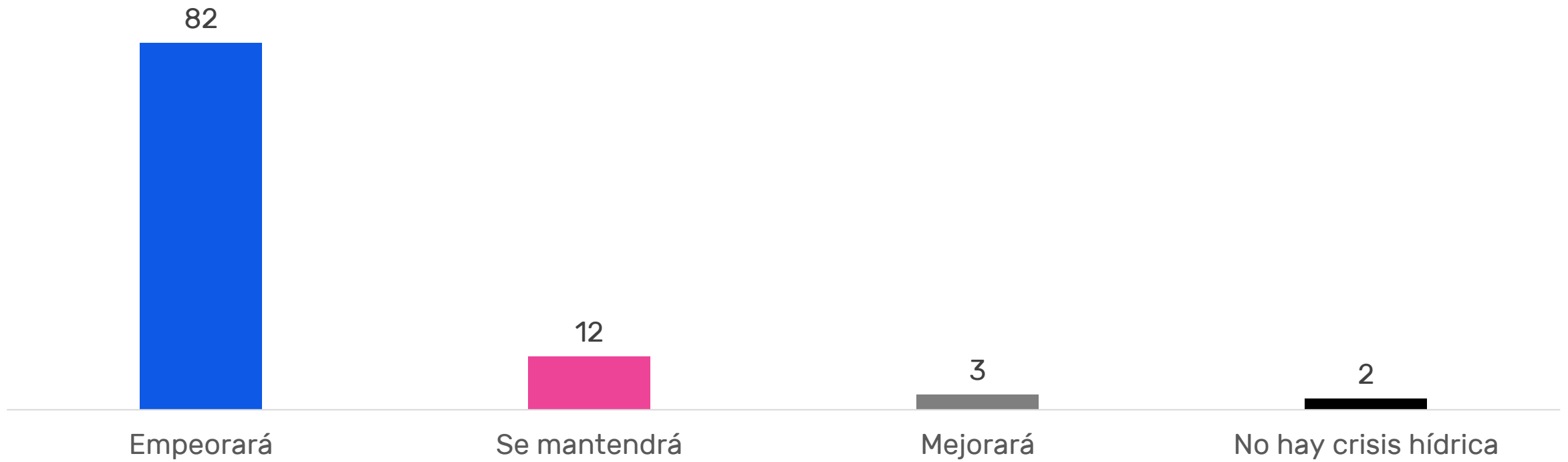
1a mención. **ZONA GEOGRÁFICA**



AGUA Y CIUDADANÍA



2. Pensando en la situación hídrica de su región, **¿cómo cree Ud. que será en los próximos 10 años?**

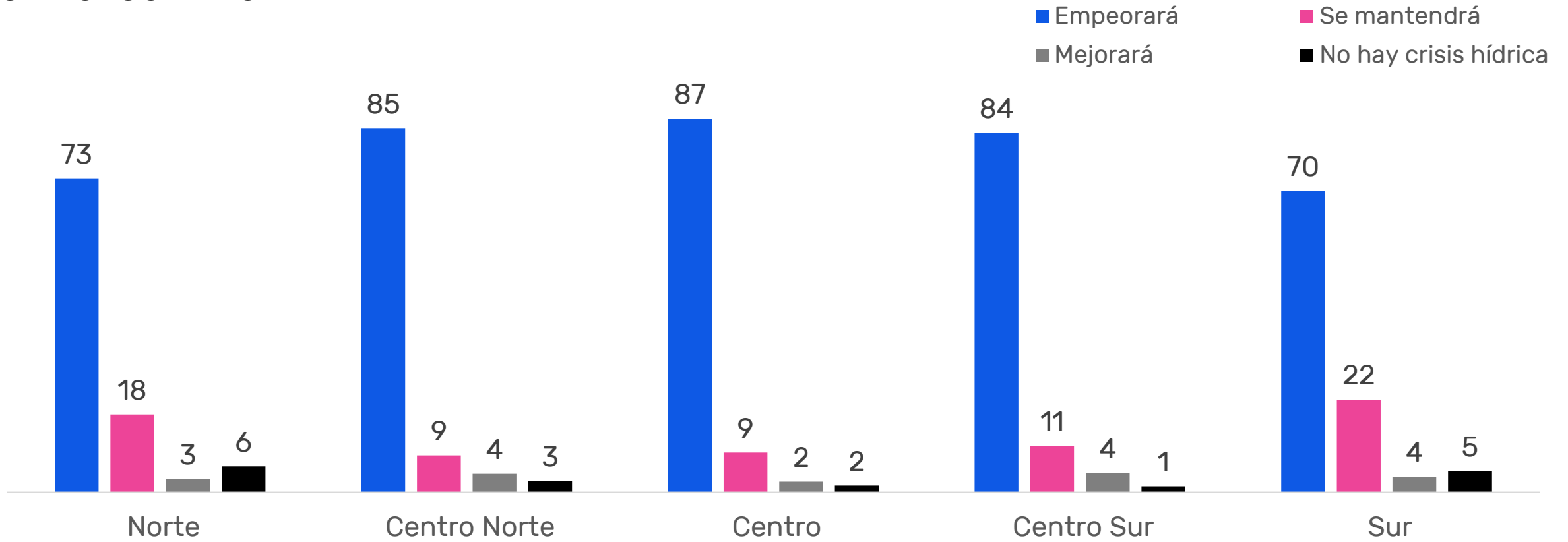


AGUA Y CIUDADANÍA



2.1 Pensando en la situación hídrica de su región, ¿cómo cree Ud. que será en los próximos 10 años?

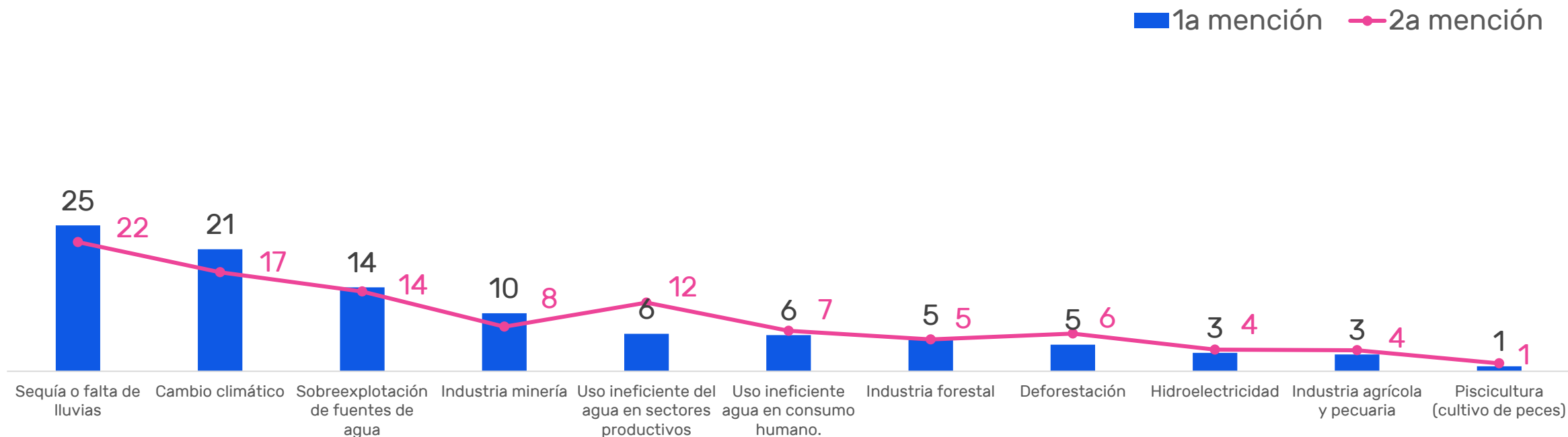
ZONA GEOGRÁFICA



AGUA Y CIUDADANÍA



3. ¿Cuáles son las dos causas que identifica Ud. como las principales responsables de la crisis hídrica en su región?

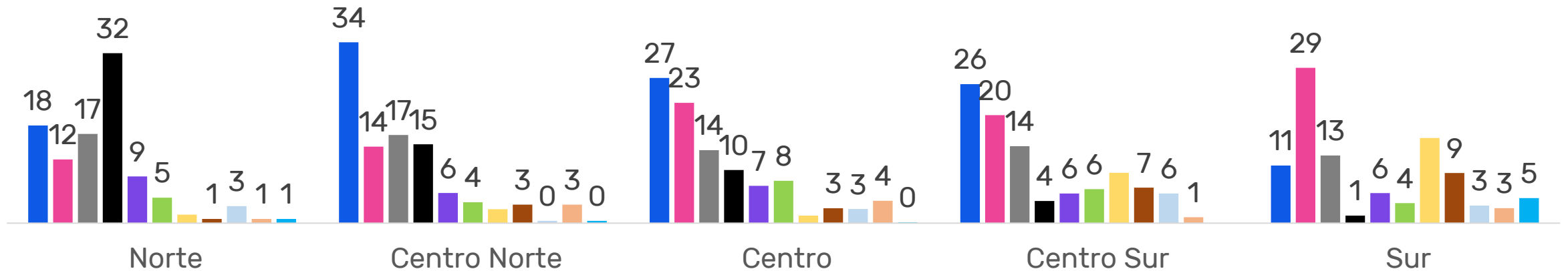


AGUA Y CIUDADANÍA



3.1 ¿Cuáles son las dos causas que identifica Ud. como las principales responsables de la crisis hídrica en su región? 1a mención. ZONA GEOGRÁFICA

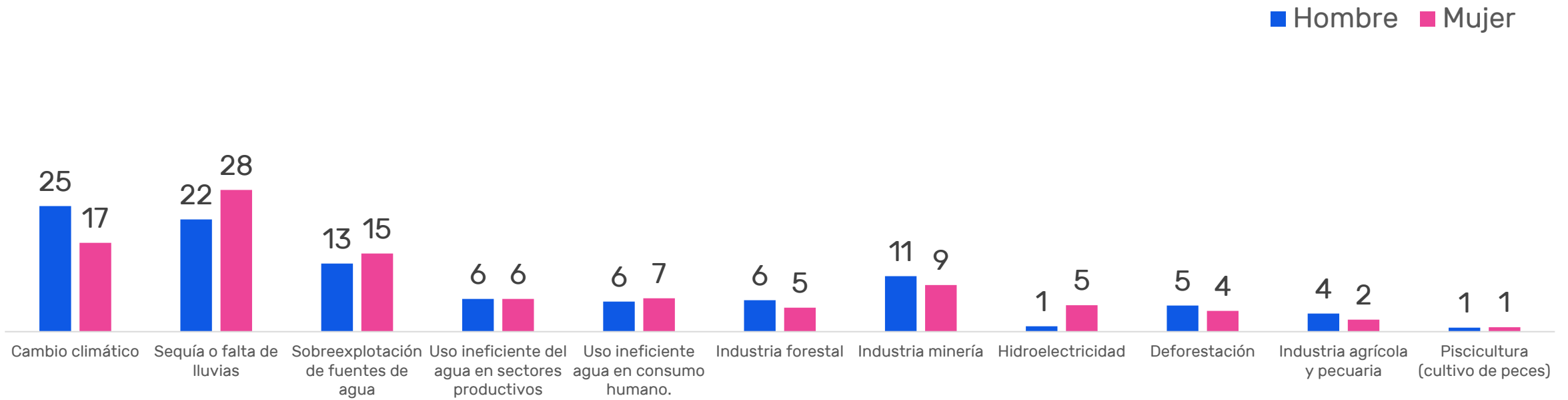
- Sequía o falta de lluvias
 - Sobreexplotación de fuentes de agua
 - Uso ineficiente del agua en sectores productivos
 - Industria forestal
 - Hidroelectricidad
 - Piscicultura (cultivo de peces)
- Cambio climático
 - Industria minería
 - Uso ineficiente agua en consumo humano.
 - Deforestación
 - Industria agrícola y pecuaria



AGUA Y CIUDADANÍA



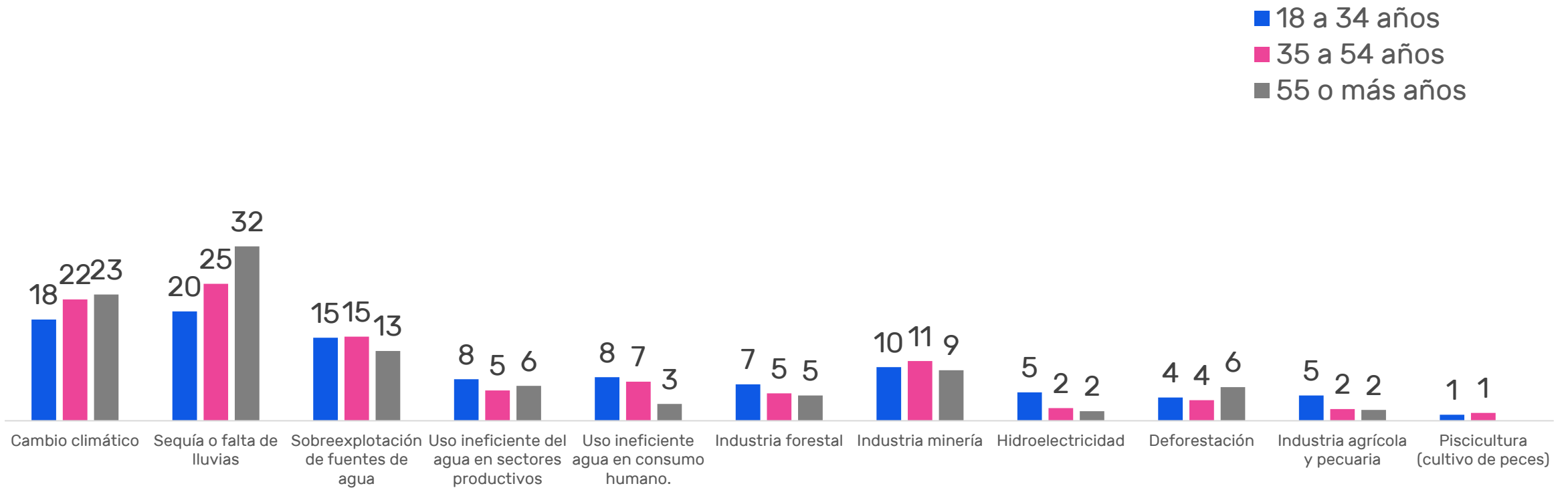
3.2 ¿Cuáles son las dos causas que identifica Ud. como las principales responsables de la crisis hídrica en su región? 1a mención. SEXO



AGUA Y CIUDADANÍA



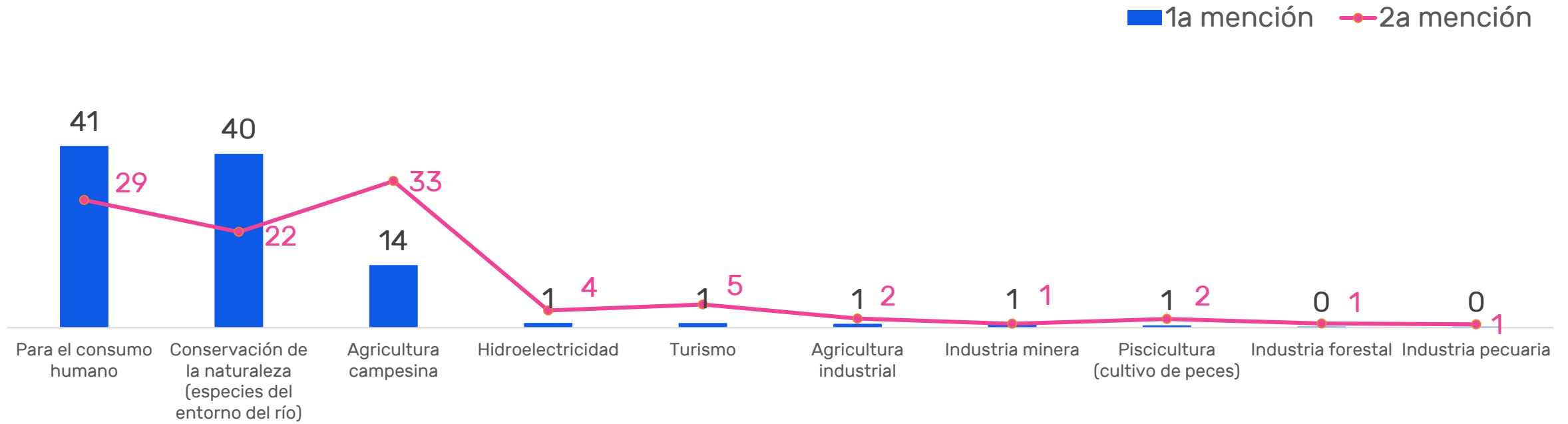
3.3 ¿Cuáles son las dos causas que identifica Ud. como las principales responsables de la crisis hídrica en su región? 1a mención. **EDAD**



AGUA Y CIUDADANÍA



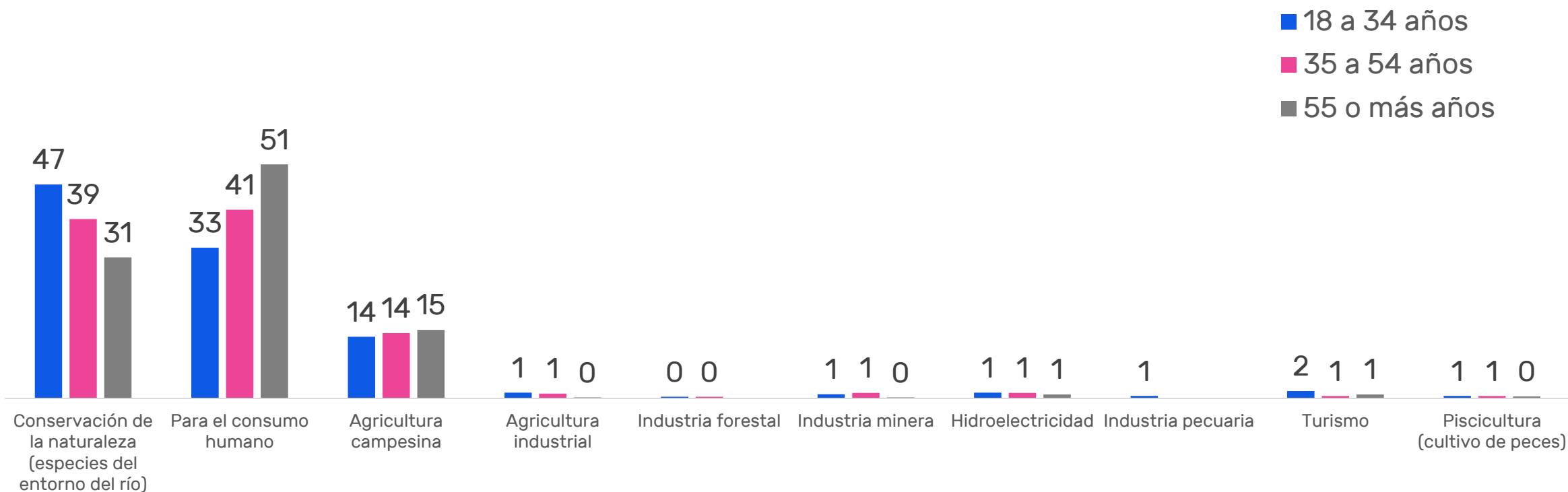
4. ¿Cuáles debiesen ser los dos usos prioritarios del agua de los ríos en su región?



AGUA Y CIUDADANÍA



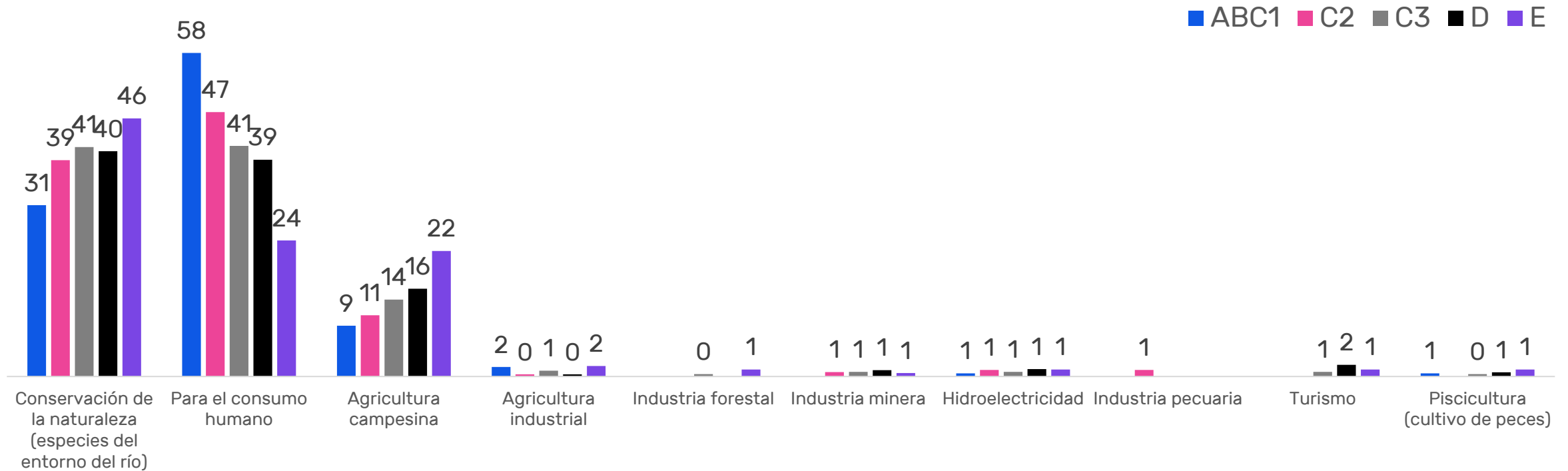
4.1 ¿Cuáles debiesen ser los dos usos prioritarios del agua de los ríos en su región? 1a mención. **EDAD**



AGUA Y CIUDADANÍA

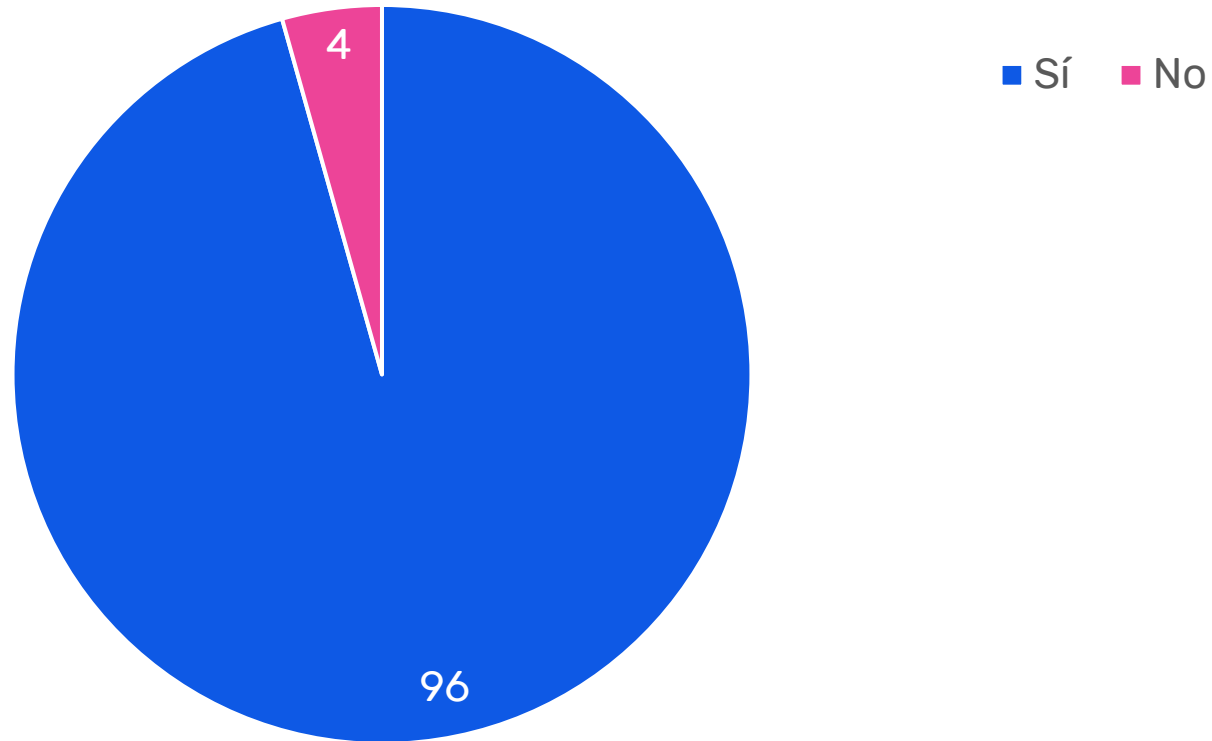


4.2 ¿Cuáles debiesen ser los dos usos prioritarios del agua de los ríos en su región? 1a mención. GSE





5. ¿Debería limitarse el uso de agua en la producción industrial, para resguardar el agua para los ecosistemas naturales (lagos, ríos, humedales, turbas, napas subterráneas, entre otras)?

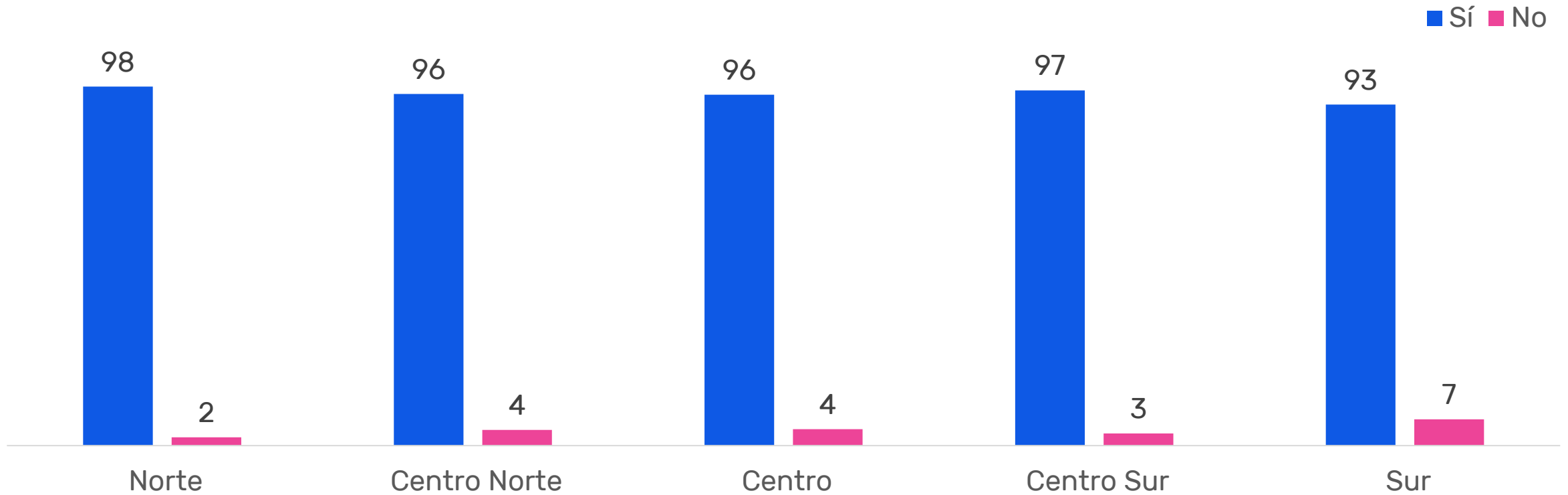


AGUA Y CIUDADANÍA



5.1 ¿Debería limitarse el uso de agua en la producción industrial, para resguardar el agua para los ecosistemas naturales (lagos, ríos, humedales, turbas, napas subterráneas, entre otras)?

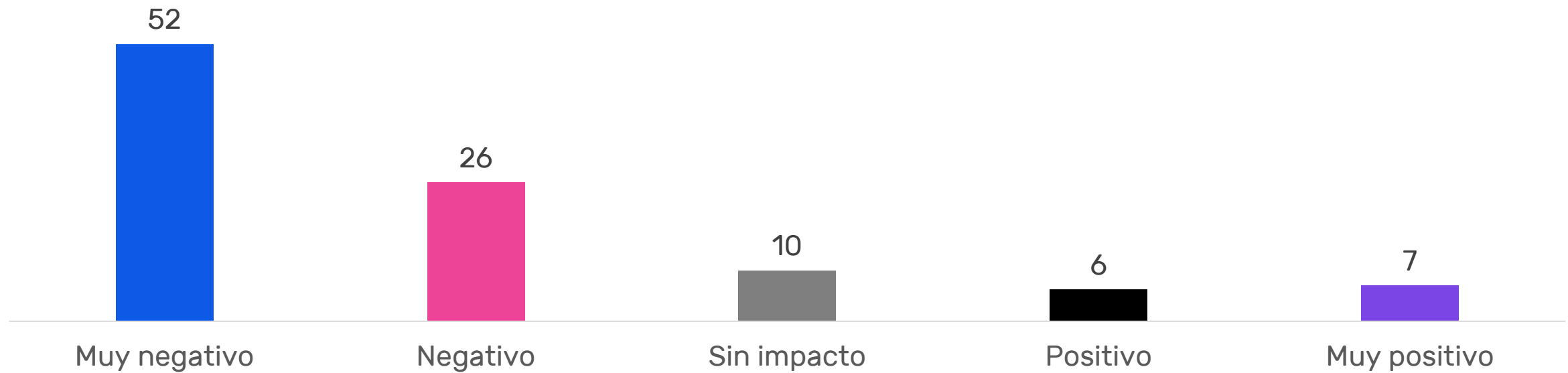
ZONA GEOGRÁFICA



AGUA Y CIUDADANÍA



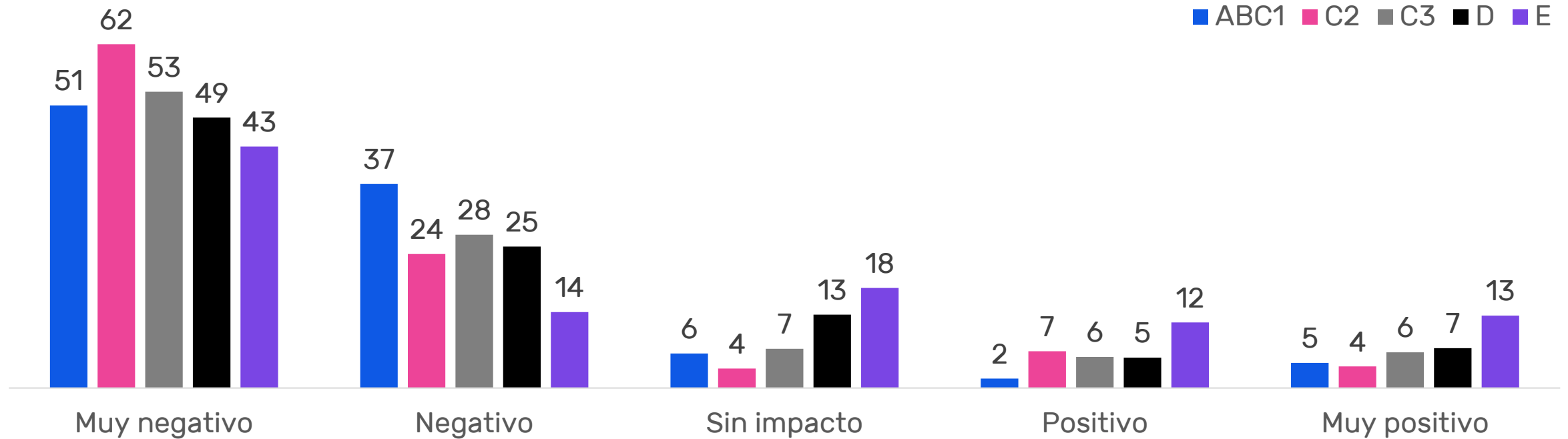
6. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy negativo, 3 Sin impacto y 5 Muy positivo, ¿qué tipo de impacto cree Ud. que tendrá el cambio climático en su región en los próximos 10 años?



AGUA Y CIUDADANÍA



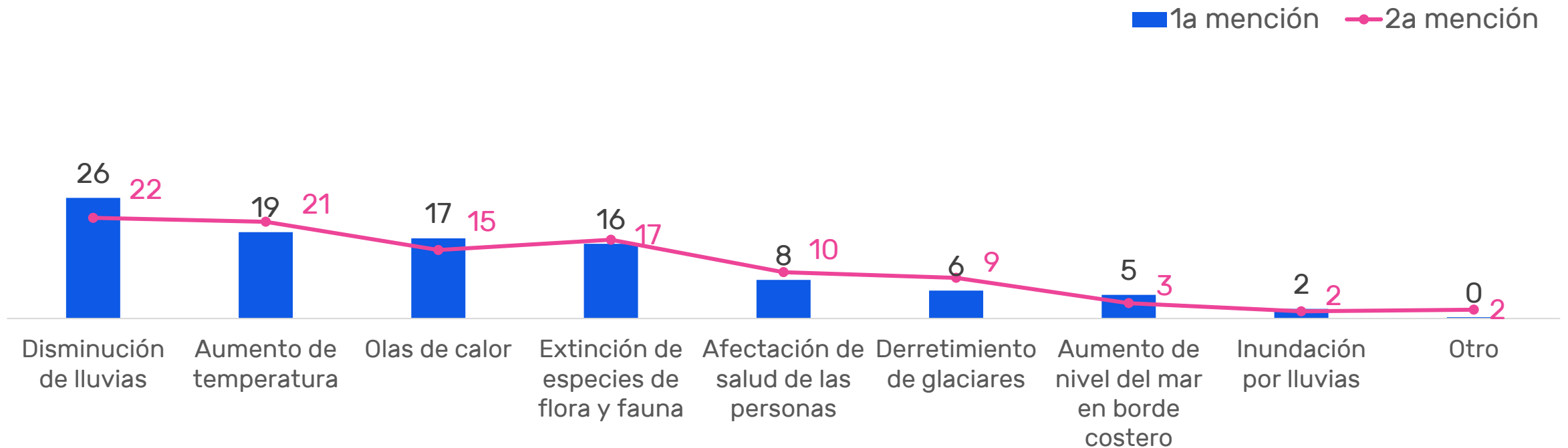
6.1 En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy negativo, 3 Sin impacto y 5 Muy positivo, **¿qué tipo de impacto cree Ud. que tendrá el cambio climático en su región en los próximos 10 años? GSE**



AGUA Y CIUDADANÍA



7. De los siguientes impactos negativos, **seleccione dos que Ud. cree que se generarán en su región producto del cambio climático en los próximos 10 años.**

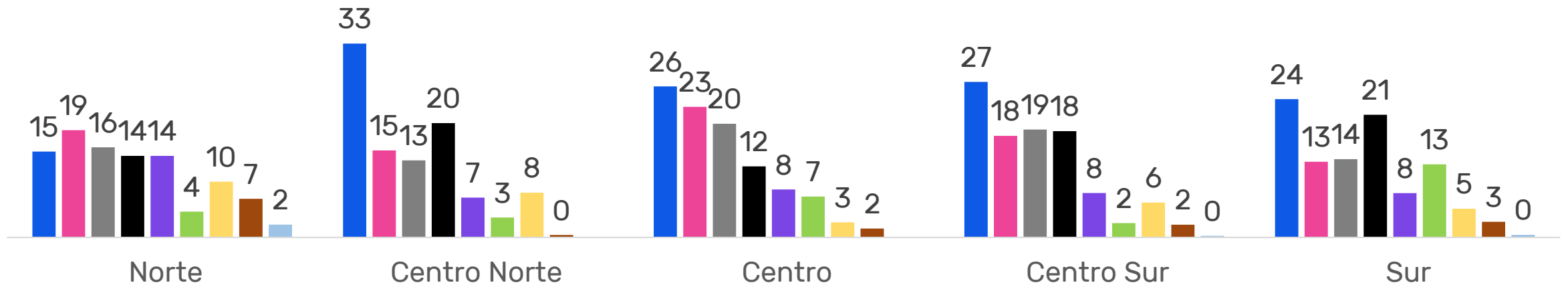


AGUA Y CIUDADANÍA



7.1 De los siguientes impactos negativos, seleccione dos que Ud. cree que se generarán en su región producto del cambio climático en los próximos 10 años. 1a mención. ZONA GEOGRÁFICA

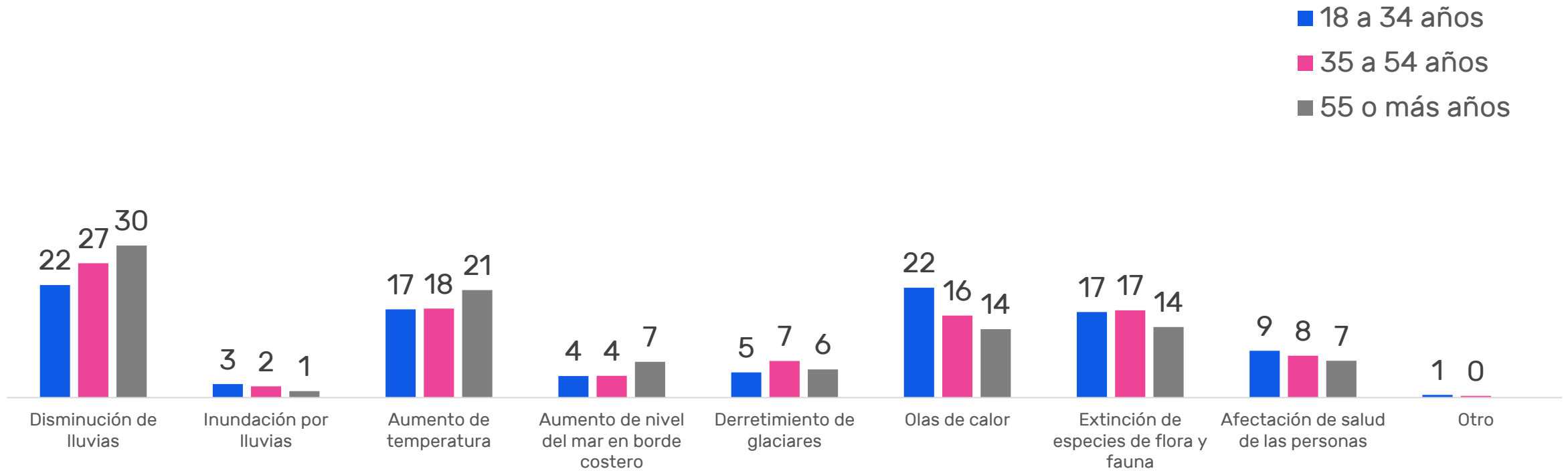
- Disminución de lluvias
- Aumento de temperatura
- Olas de calor
- Extinción de especies de flora y fauna
- Afectación de salud de las personas
- Derretimiento de glaciares
- Aumento de nivel del mar en borde costero
- Inundación por lluvias
- Otro



AGUA Y CIUDADANÍA

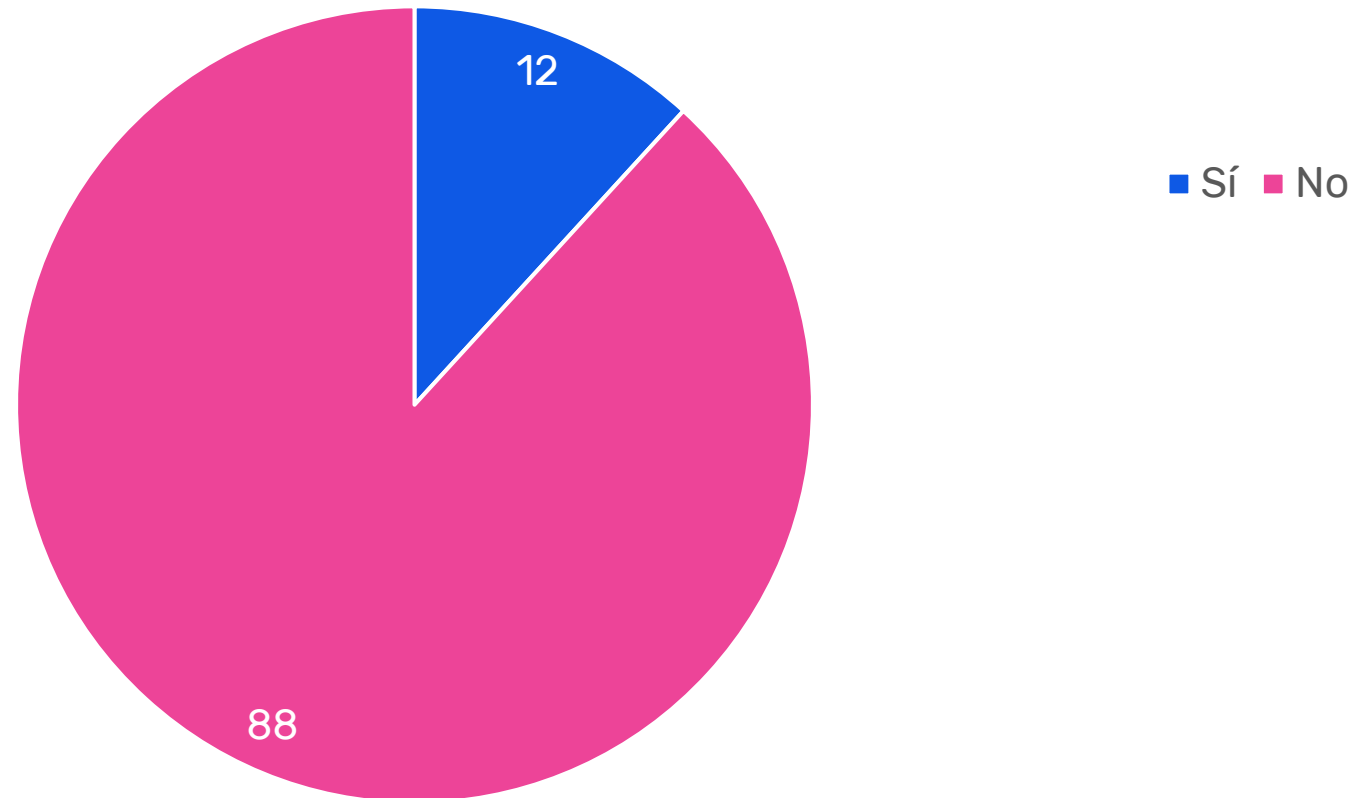


7.2 De los siguientes impactos negativos, seleccione dos que Ud. cree que se generarán en su región producto del cambio climático en los próximos 10 años. 1a mención. EDAD





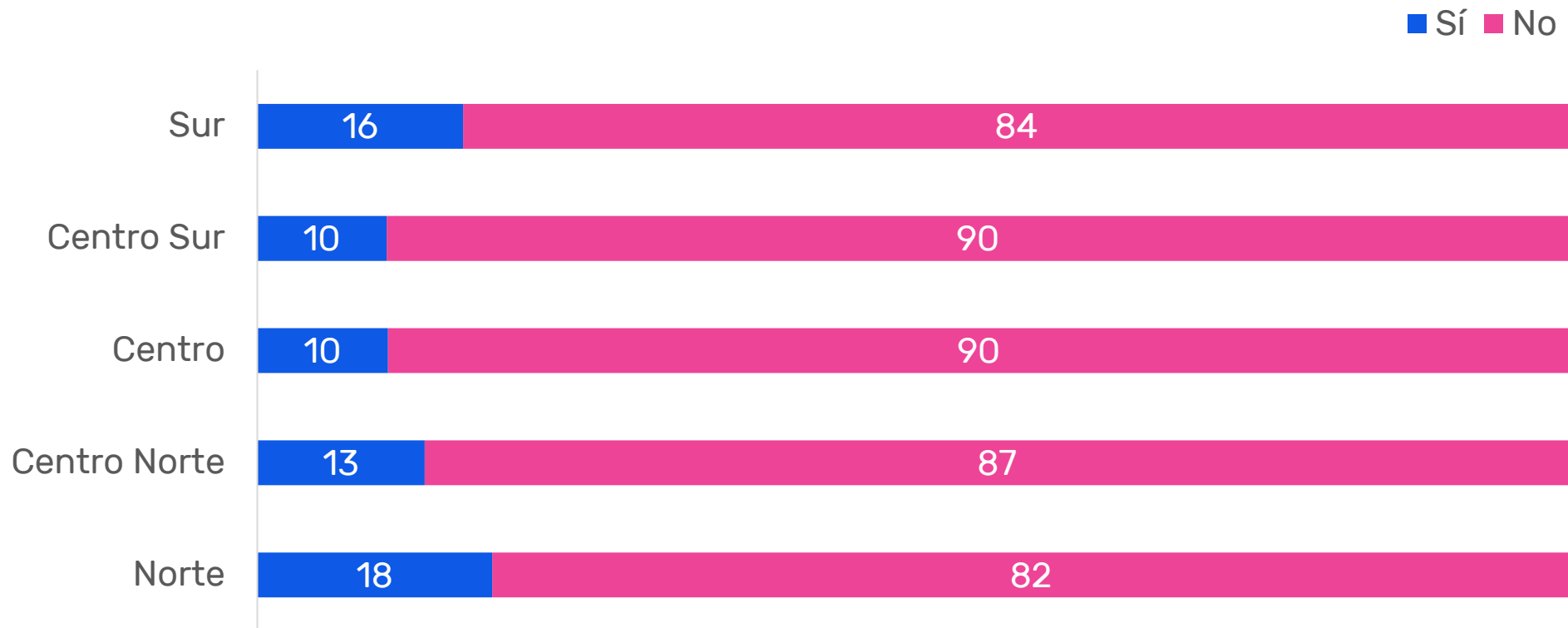
8. ¿Ha escuchado o sabe de alguna medida que se haya implementado en su región para una correcta utilización del agua a nivel comunal?



AGUA Y CIUDADANÍA



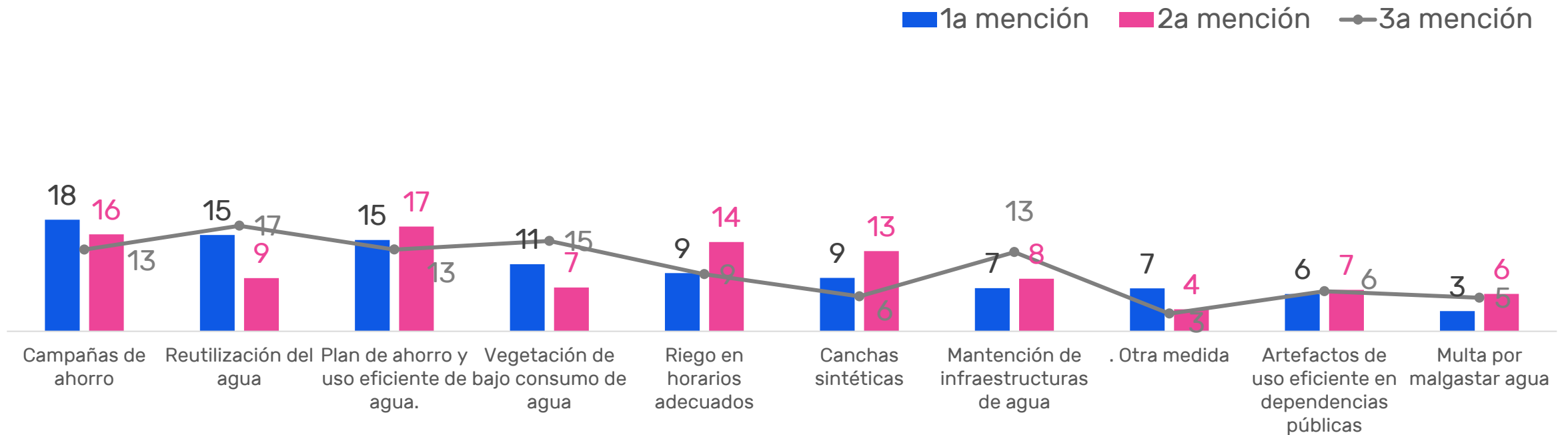
8.1 ¿Ha escuchado o sabe de alguna medida que se haya implementado en su región para una correcta **utilización del agua a nivel comunal?** **ZONA GEOGRÁFICA**



AGUA Y CIUDADANÍA



9. ¿Cuál de estas medidas reconoce Ud. que haya sido implementada en su región? Responde el 12% que ha escuchado o sabe de alguna medida.



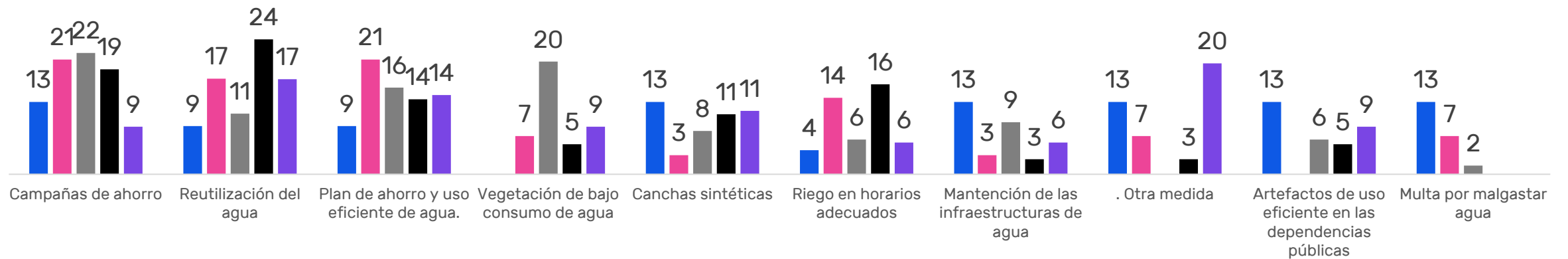
AGUA Y CIUDADANÍA



9.1 ¿Cuál de estas medidas reconoce Ud. que haya sido implementada en su región? 1a mención.

ZONA GEOGRÁFICA

■ Norte ■ Centro Norte ■ Centro ■ Centro Sur ■ Sur



AGUA Y CIUDADANÍA



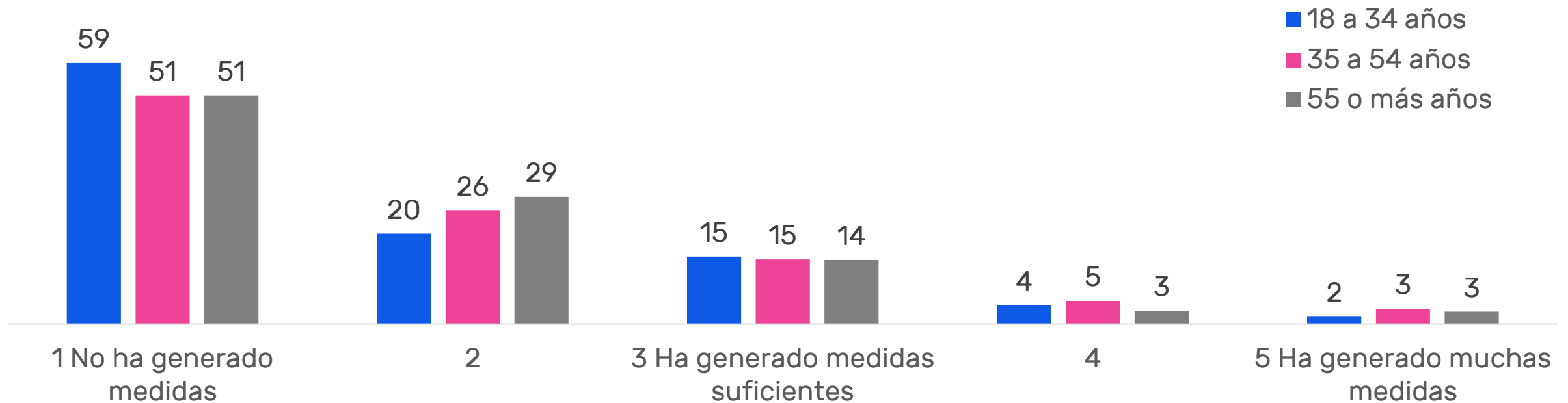
10. En una escala de 1 a 5, donde 1 es No ha generado medidas, 3 Ha generado medidas suficientes y 5 Ha generado muchas medidas, **¿cree que el Estado ha generado las medidas necesarias para enfrentar la crisis hídrica en su región?**



AGUA Y CIUDADANÍA



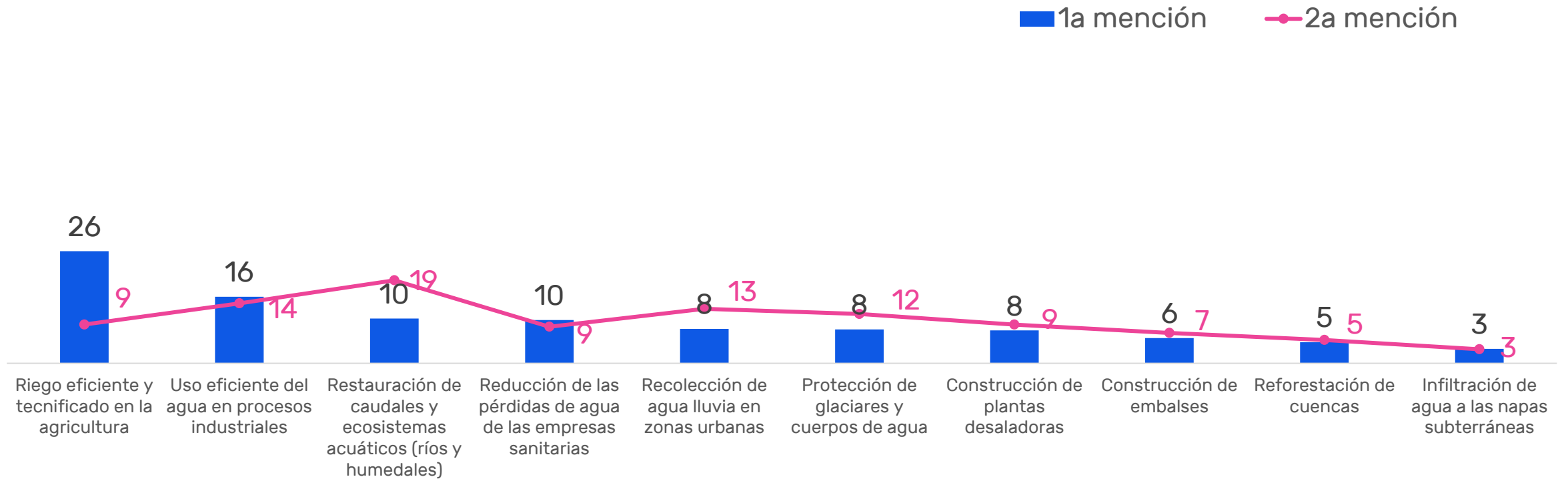
10.1 En una escala de 1 a 5, donde 1 es No ha generado medidas, 3 Ha generado medidas suficientes y 5 Ha generado muchas medidas, **¿cree que el Estado ha generado las medidas necesarias para enfrentar la crisis hídrica en su región? EDAD**



AGUA Y CIUDADANÍA



11. De las siguientes medidas a gran escala, selecciones dos que Ud. considera más relevantes para enfrentar la crisis hídrica en su región

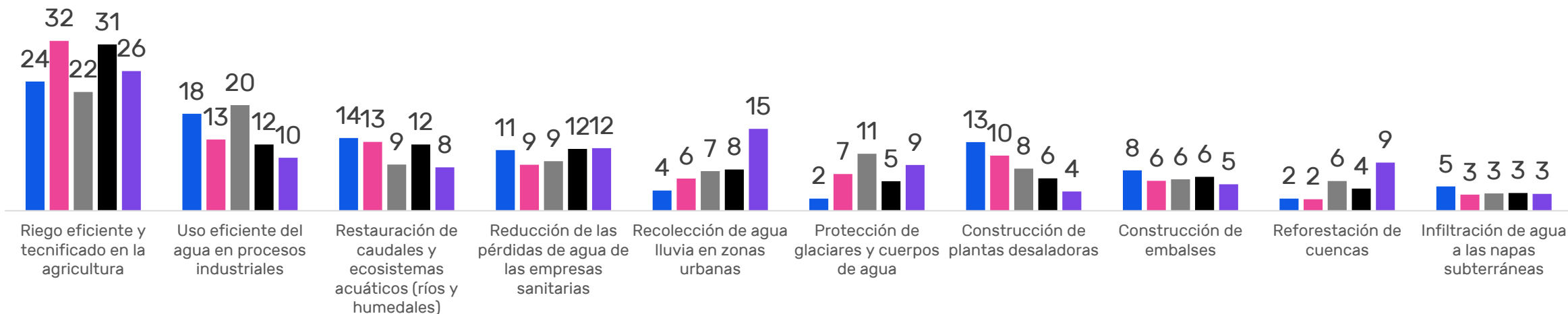


AGUA Y CIUDADANÍA



11.1 De las siguientes medidas a gran escala, **selecciones dos que Ud. considera más relevantes para enfrentar la crisis hídrica en su región.** 1a mención. **ZONA GEOGRÁFICA**

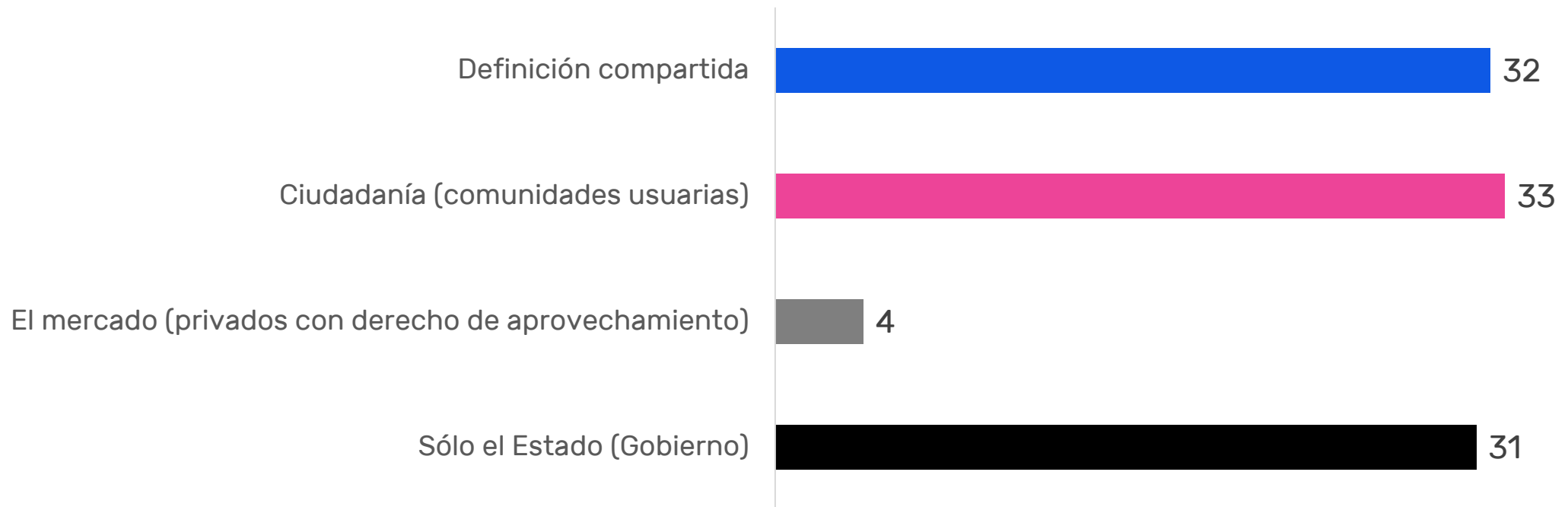
■ Norte ■ Centro Norte ■ Centro ■ Centro Sur ■ Sur



AGUA Y CIUDADANÍA



12. Actualmente, en Chile la ley reconoce el agua como un bien nacional de uso público, pero en la práctica su uso es privado, **¿quién debiese tener la potestad (autoridad) efectiva para definir el uso del agua, en cantidad y tiempo?**

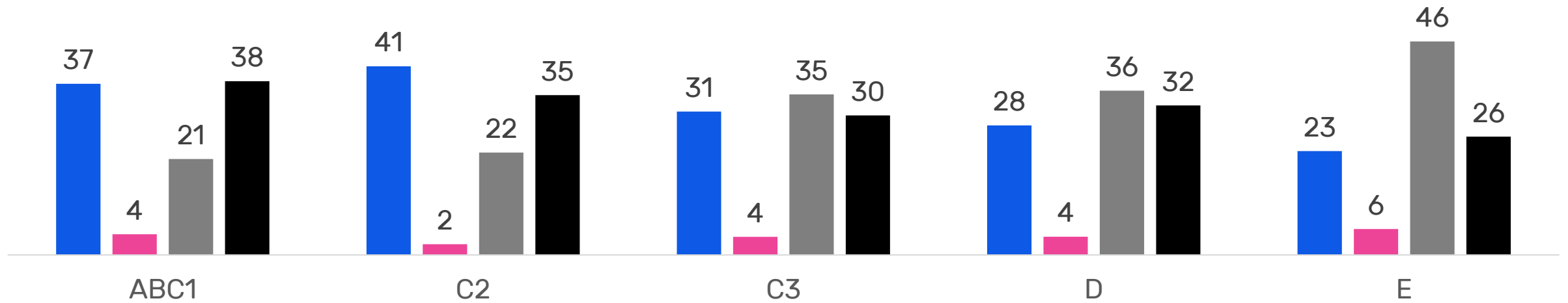


AGUA Y CIUDADANÍA



12.1 Actualmente, en Chile la ley reconoce el agua como un bien nacional de uso público, pero en la práctica su uso es privado, **¿quién debiese tener la potestad (autoridad) efectiva para definir el uso del agua, en cantidad y tiempo? GSE**

- Sólo el Estado (Gobierno)
- El mercado (privados con derecho de aprovechamiento)
- Ciudadanía (comunidades usuarias)
- Definición compartida

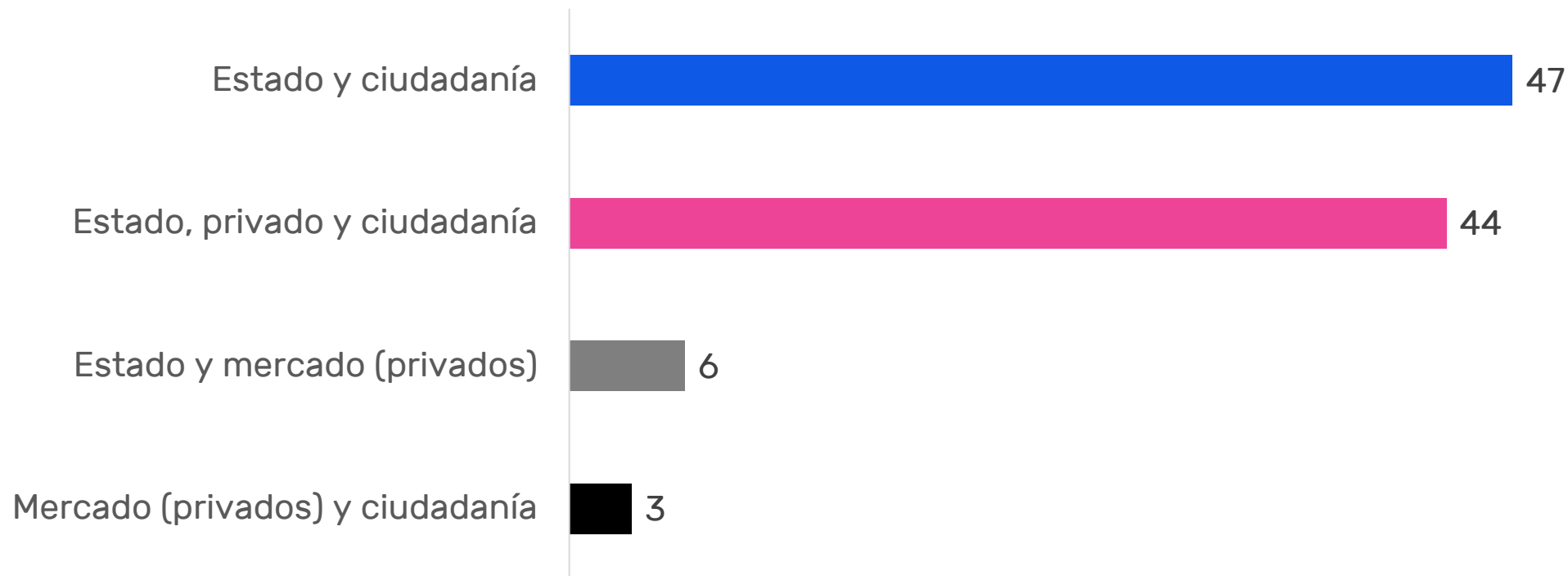


AGUA Y CIUDADANÍA



13. De las siguientes combinaciones de la definición compartida, **¿qué modelo mixto prefiere Ud.?**

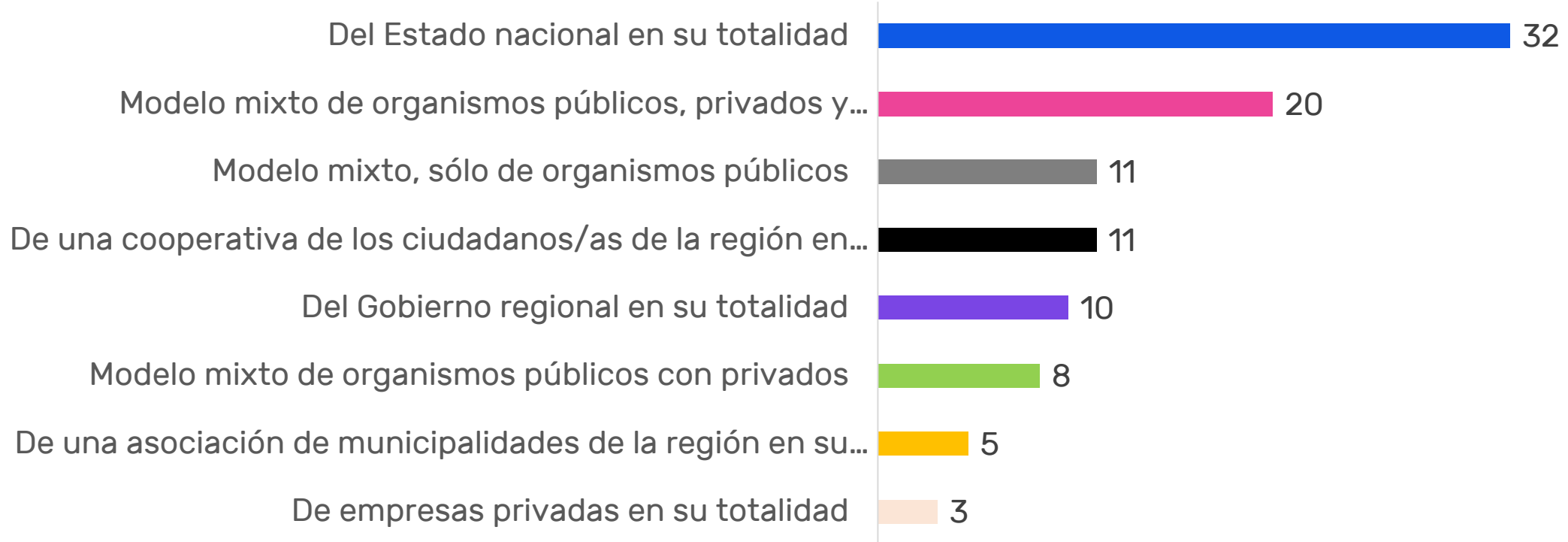
Responde el 32% que señala "Definición compartida"



AGUA Y CIUDADANÍA



14. En el caso del agua para consumo humano en su región, **Ud. cree que la propiedad de las empresas sanitarias debería ser:**

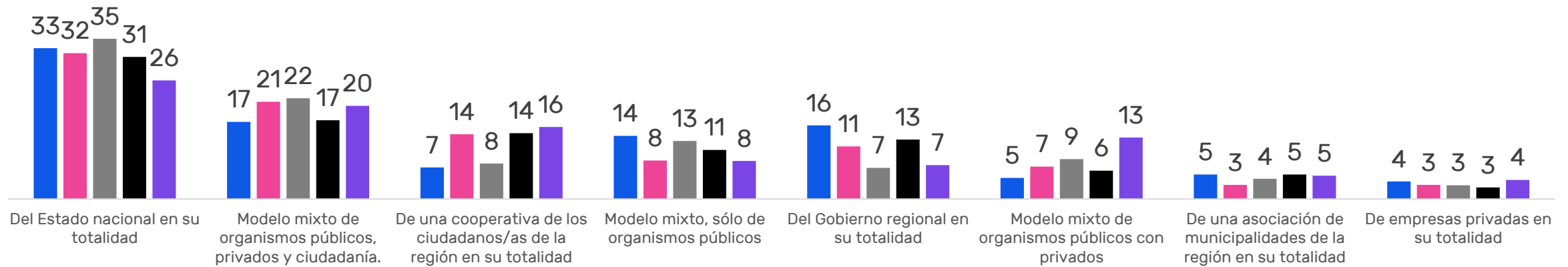


AGUA Y CIUDADANÍA



14.1 En el caso del agua para consumo humano en su región, **Ud. cree que la propiedad de las empresas sanitarias debería ser: ZONA GEOGRÁFICA**

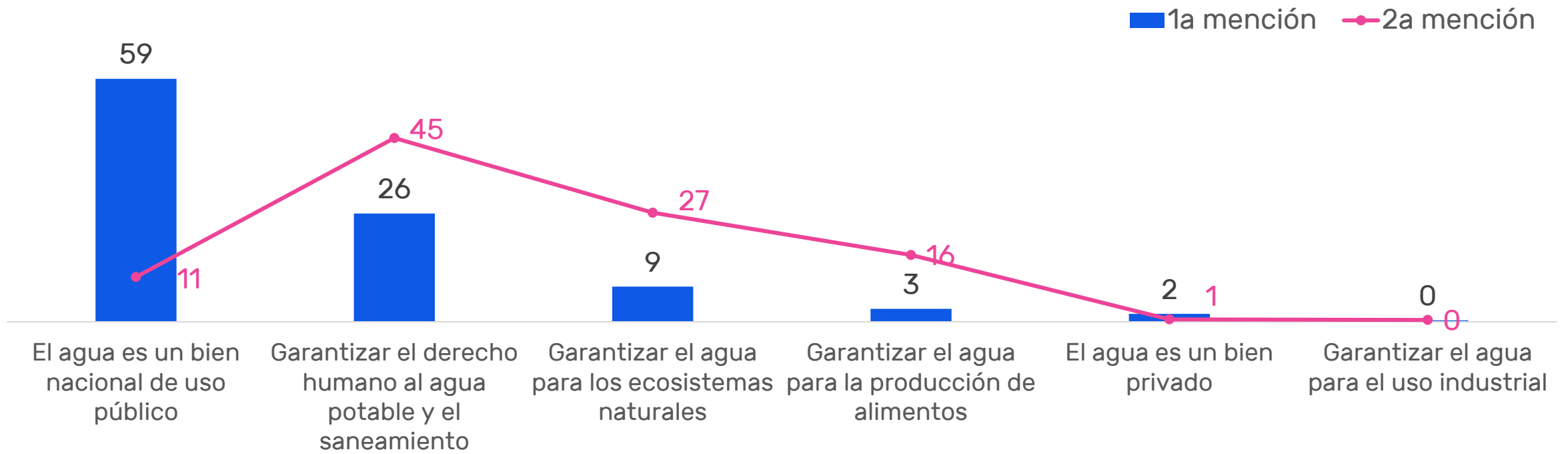
■ Norte ■ Centro Norte ■ Centro ■ Centro Sur ■ Sur



AGUA Y CIUDADANÍA



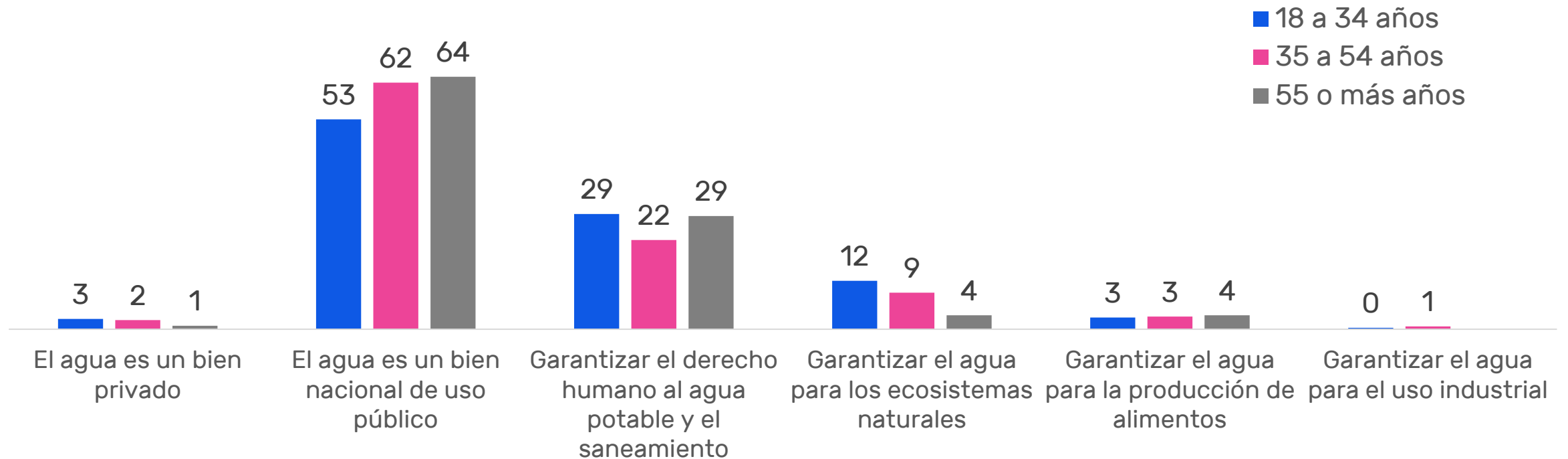
15. Considerando el contexto de redacción de una Nueva Constitución, **seleccione dos de las definiciones que Ud. cree que deban estar en la Nueva Constitución:**



AGUA Y CIUDADANÍA

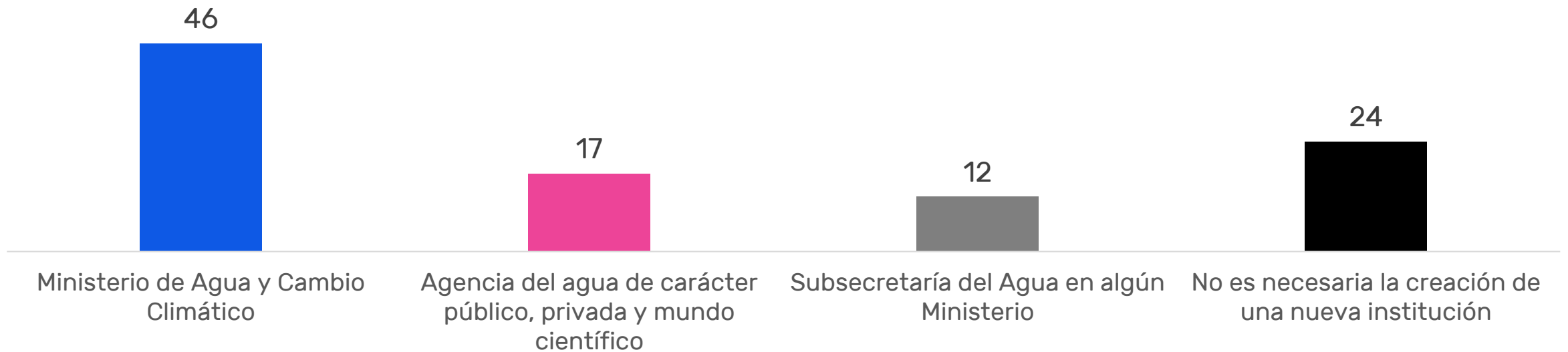


15.1 Considerando el contexto de redacción de una Nueva Constitución, **seleccione dos de las definiciones que Ud. cree que deban estar en la Nueva Constitución:** 1a mención. **EDAD**



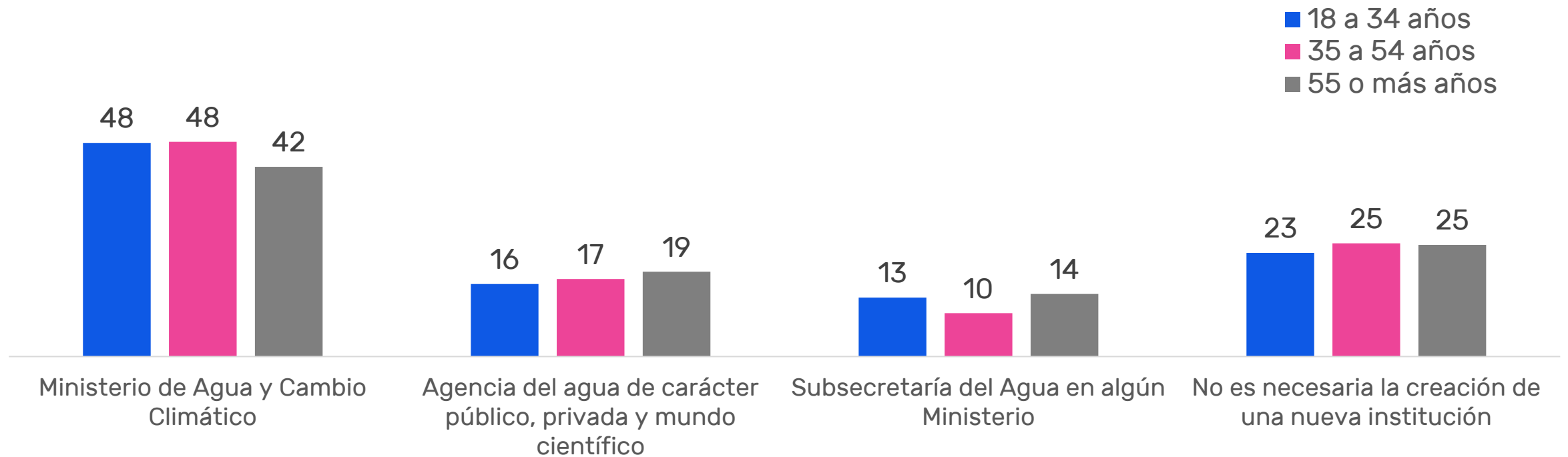


16. ¿Qué tipo de institucionalidad a nivel nacional ayudaría a enfrentar la crisis hídrica?



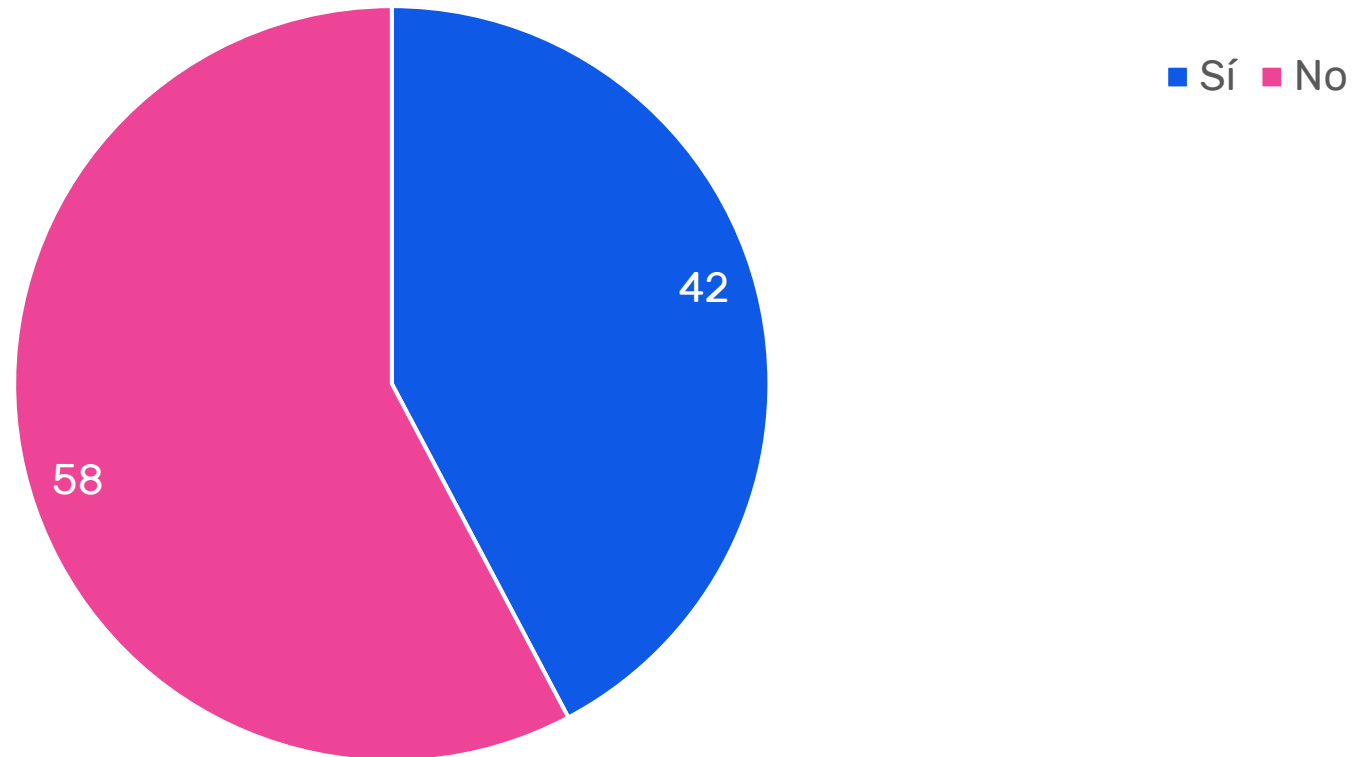


16.1 ¿Qué tipo de institucionalidad a nivel nacional ayudaría a enfrentar la crisis hídrica? EDAD



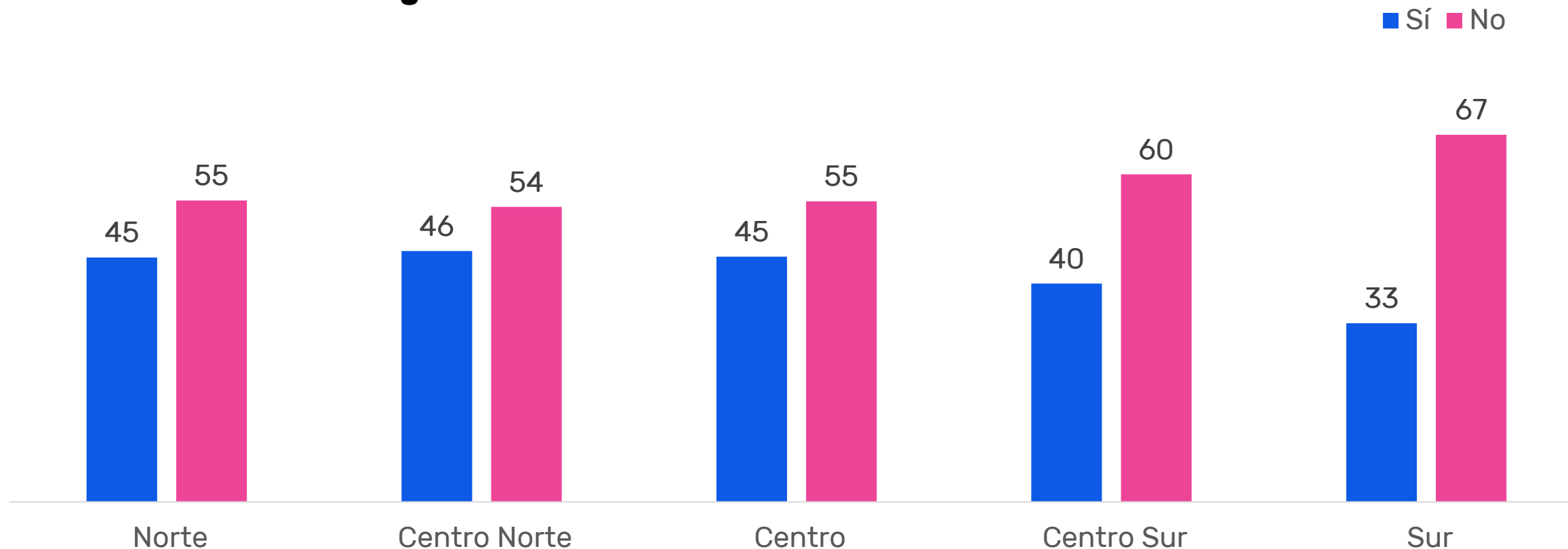


17. ¿Ud. cree que los nuevos gobernadores regionales ayudarán a tener un mejor manejo de los recursos hídricos en su región?



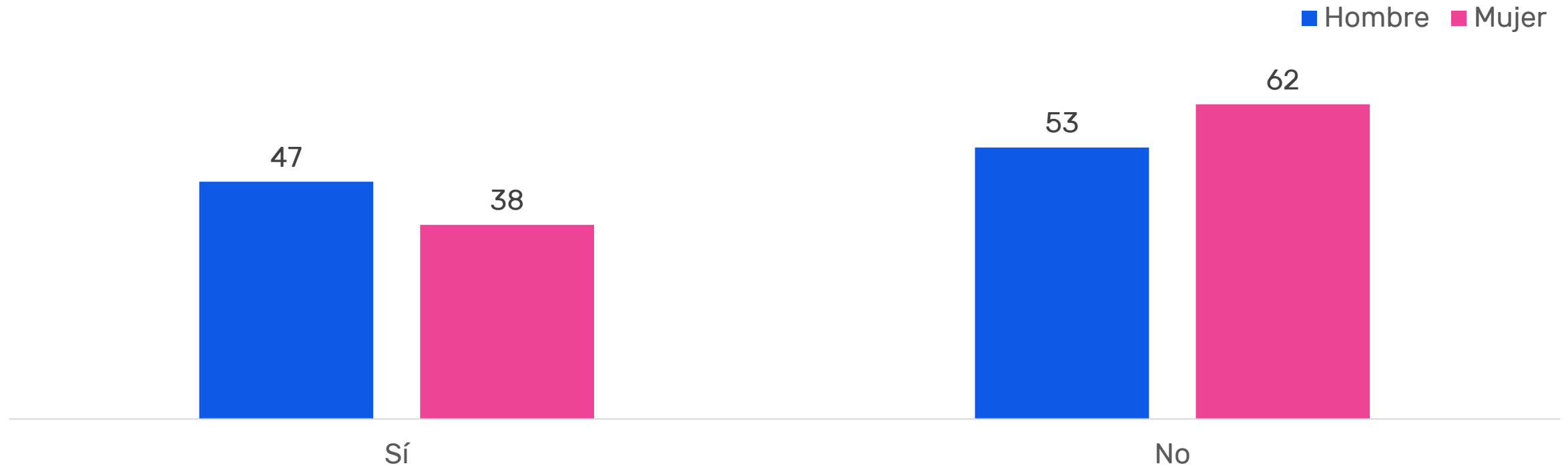


17.1 ¿Ud. cree que los nuevos gobernadores regionales ayudarán a tener un mejor manejo de los recursos hídricos en su región? ZONA GEOGRÁFICA





17.2 ¿Ud. cree que los nuevos gobernadores regionales ayudarán a tener un mejor manejo de los recursos hídricos en su región? SEXO





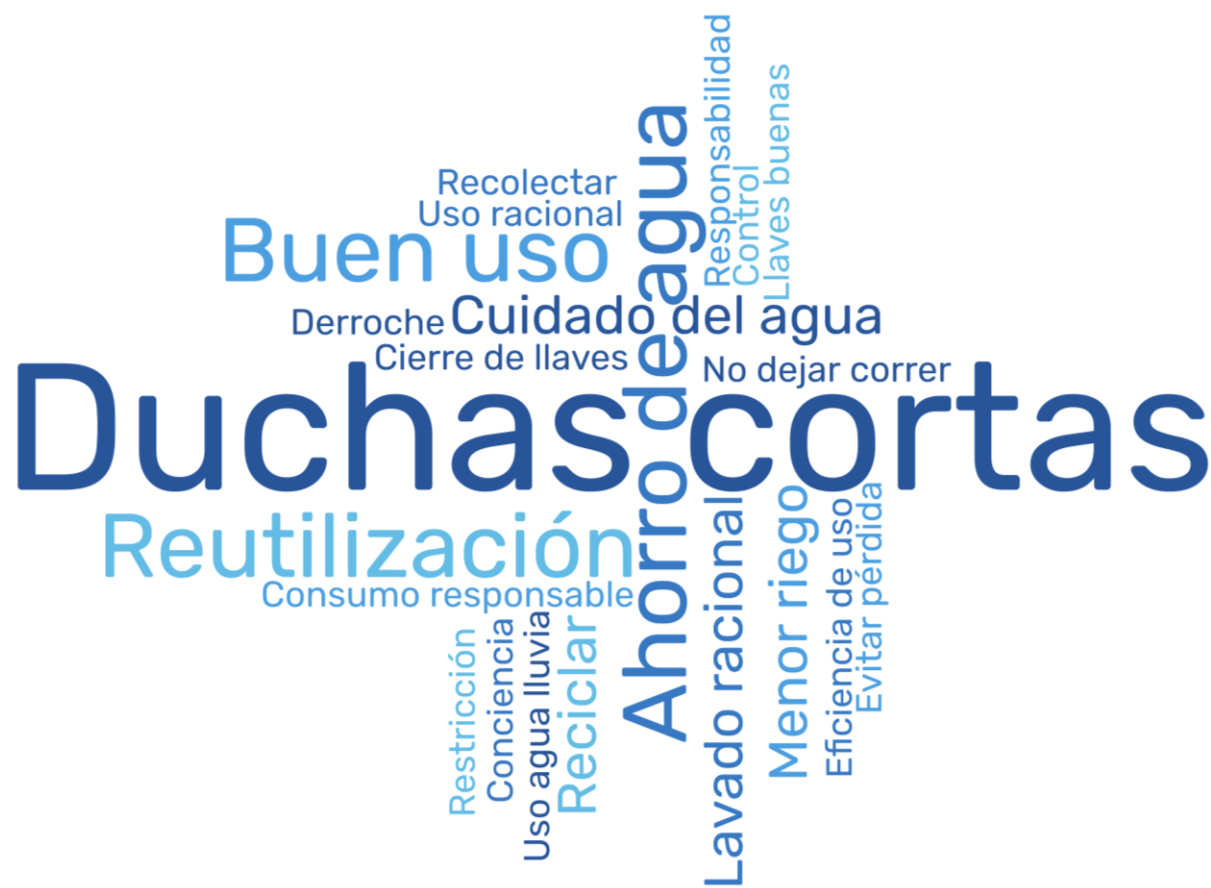
18. Proponga, en una palabra o concepto, una iniciativa para mejorar la gestión del agua en su región

(Pregunta abierta sistematizada)



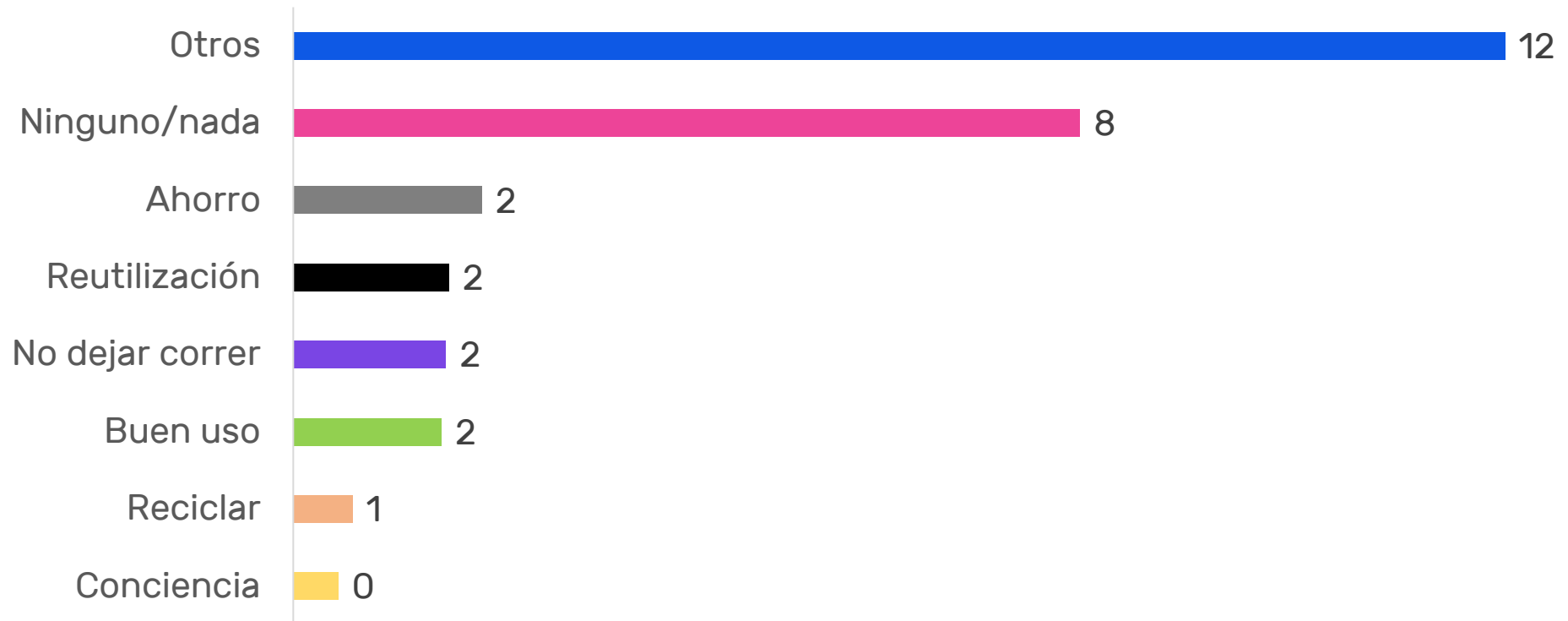


19. En caso de que corresponda, **¿qué medida de ahorro o uso eficiente del agua se aplica en su hogar?**
Una palabra o concepto. (Pregunta abierta sistematizada)



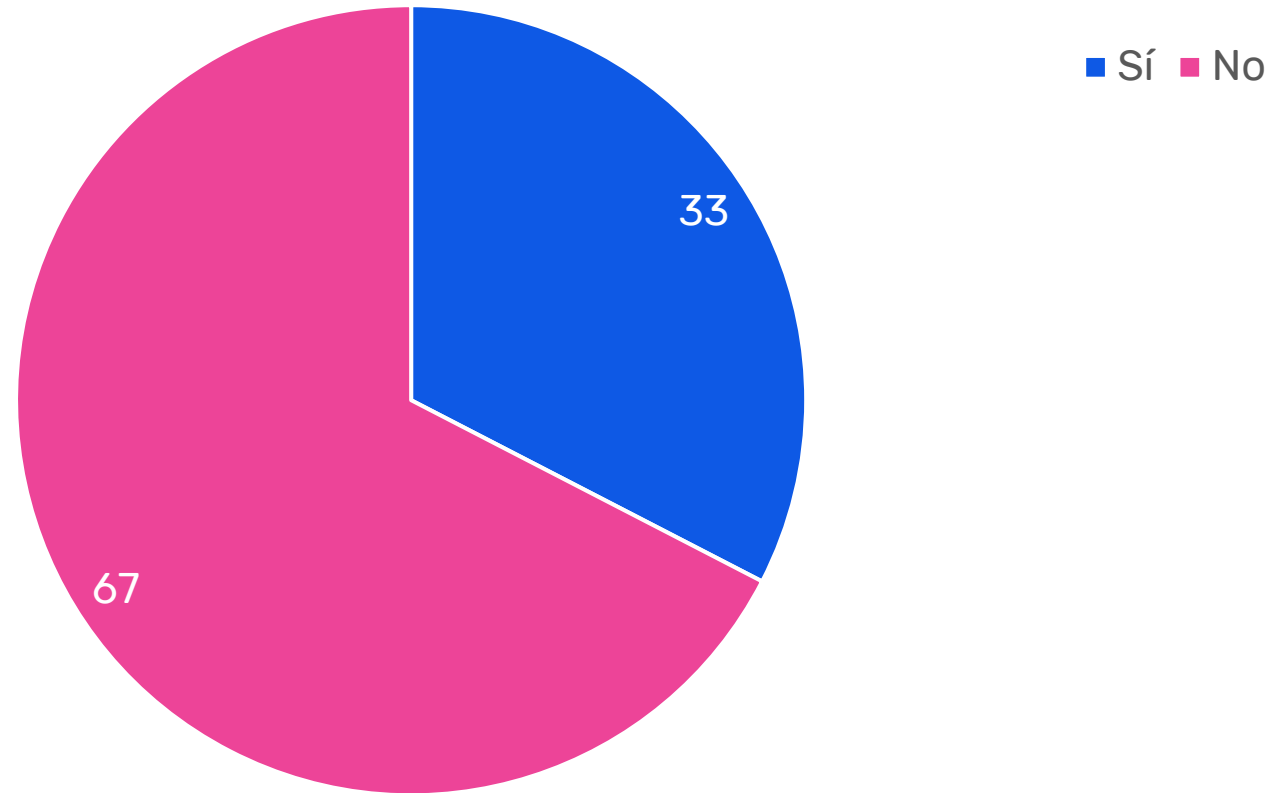


20. En caso de que corresponda, **¿qué medida de ahorro o uso eficiente del agua se aplica en su trabajo**
Una palabra o concepto. (Pregunta abierta sistematizada)





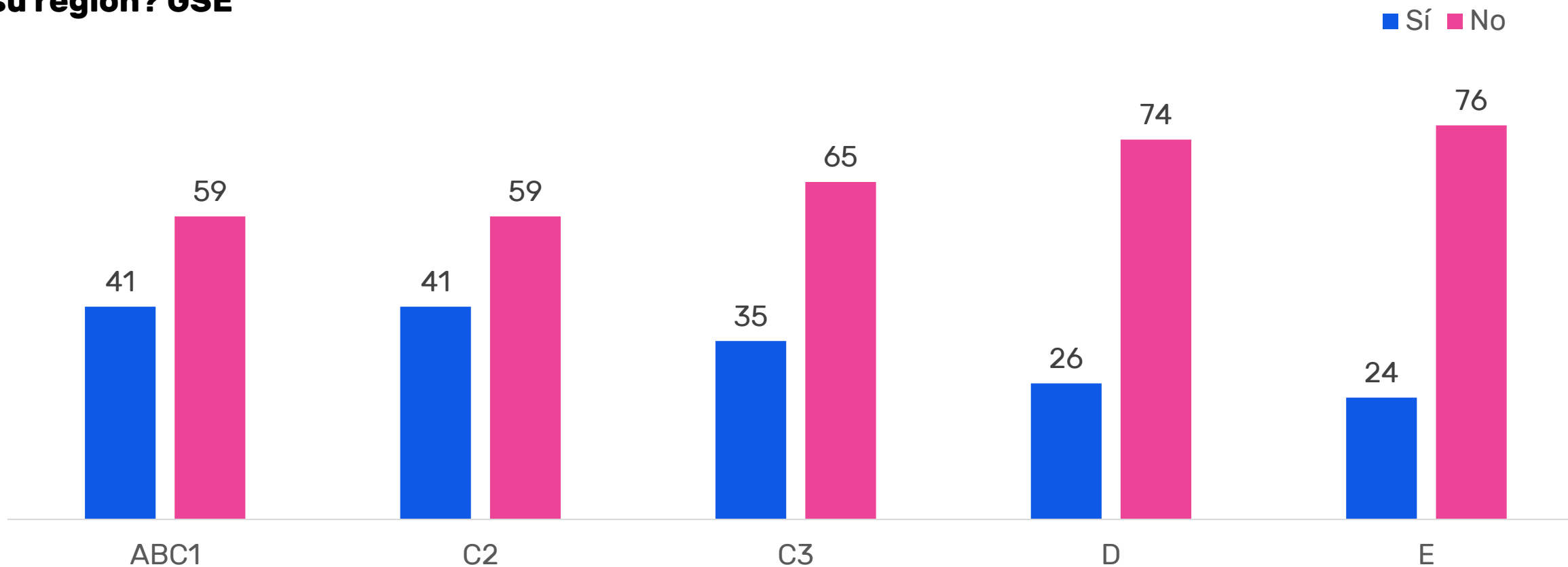
21. ¿Ud. está de acuerdo con un cobro extra, más elevado en la cuenta de agua, al sobreconsumo en su región?



AGUA Y CIUDADANÍA



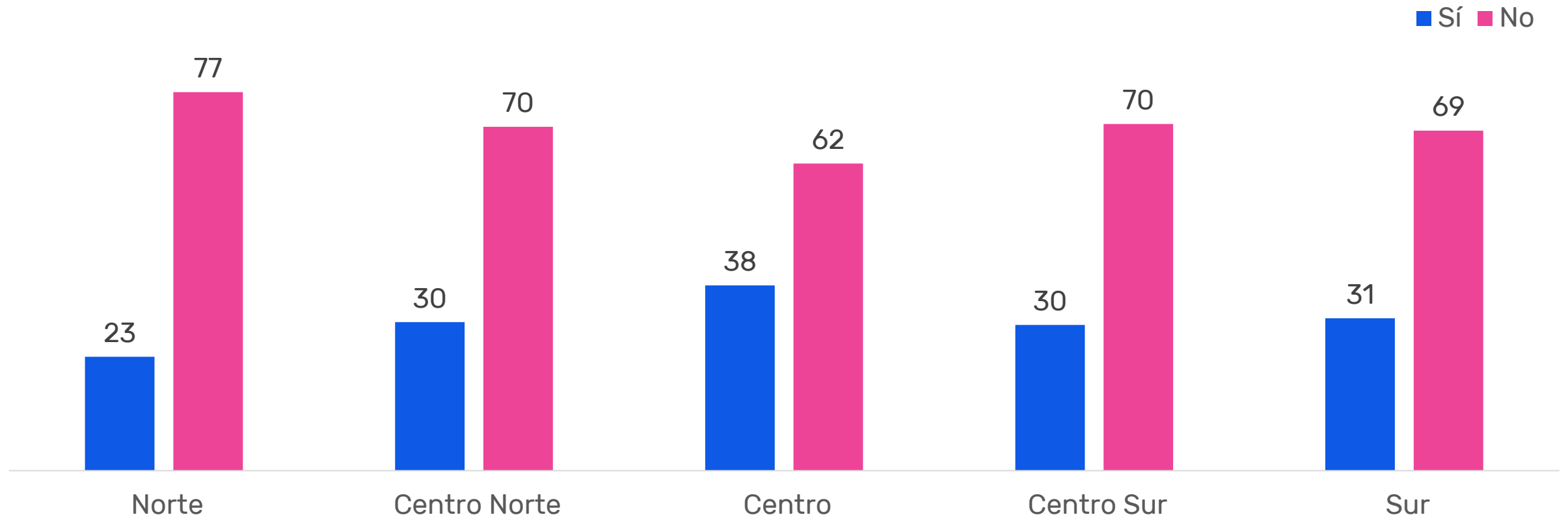
21.1 ¿Ud. está de acuerdo con un cobro extra, más elevado en la cuenta de agua, al sobreconsumo en su región? GSE



AGUA Y CIUDADANÍA

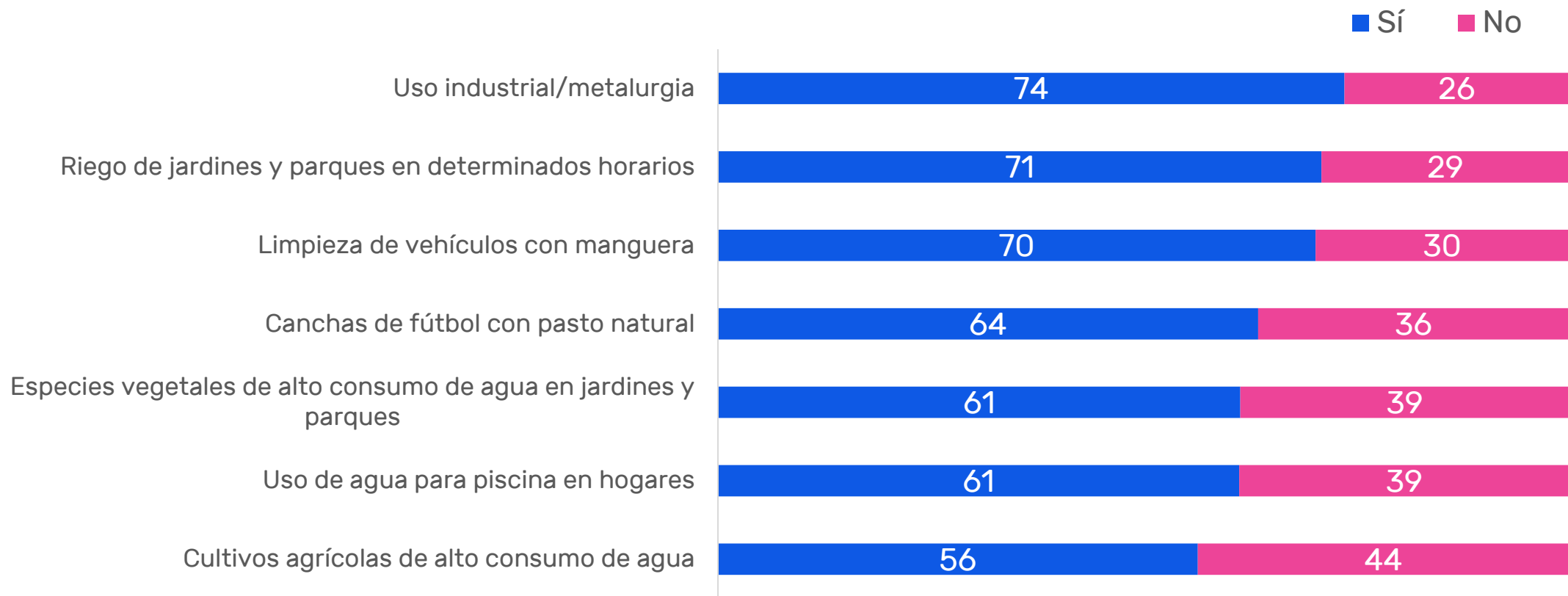


21.2 ¿Ud. está de acuerdo con un cobro extra, más elevado en la cuenta de agua, al sobreconsumo en su región? ZONA GEOGRÁFICA





22. ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como:



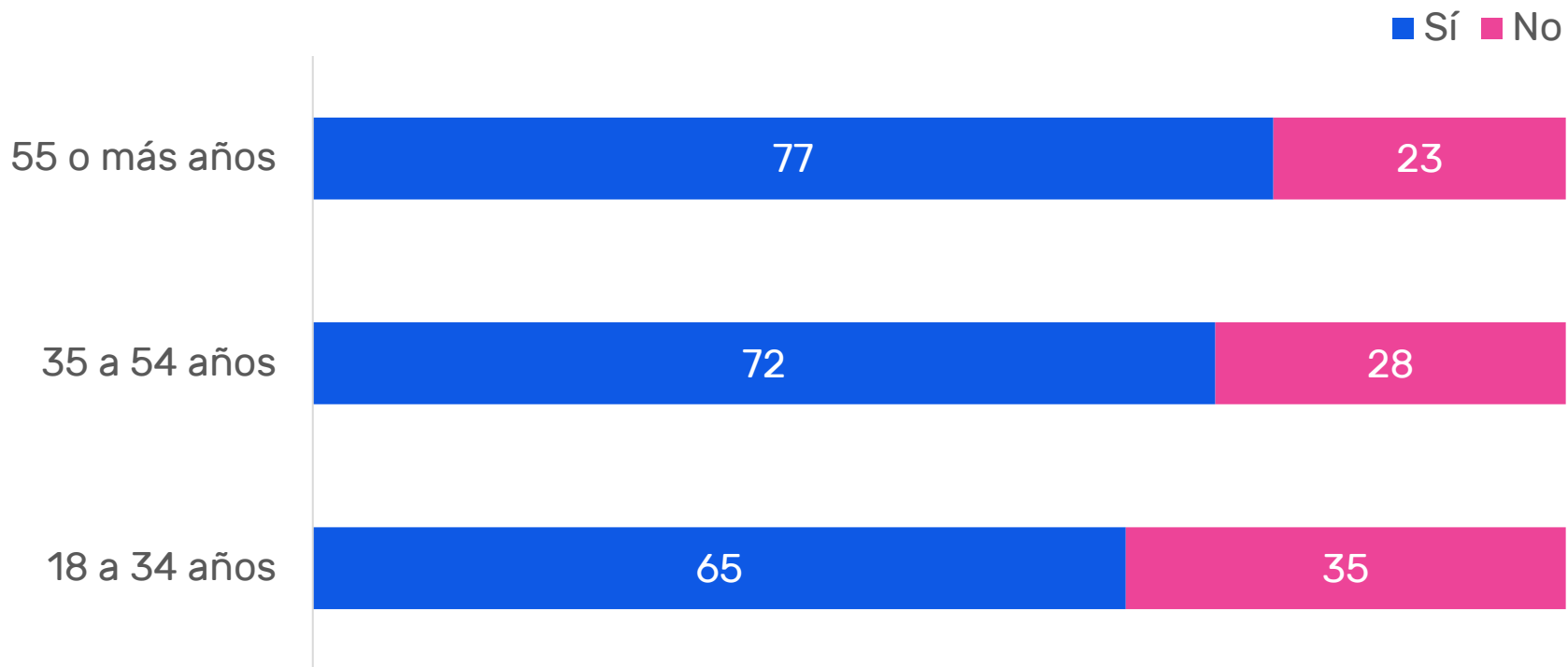


22.1 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: Uso industrial/metalurgia? EDAD



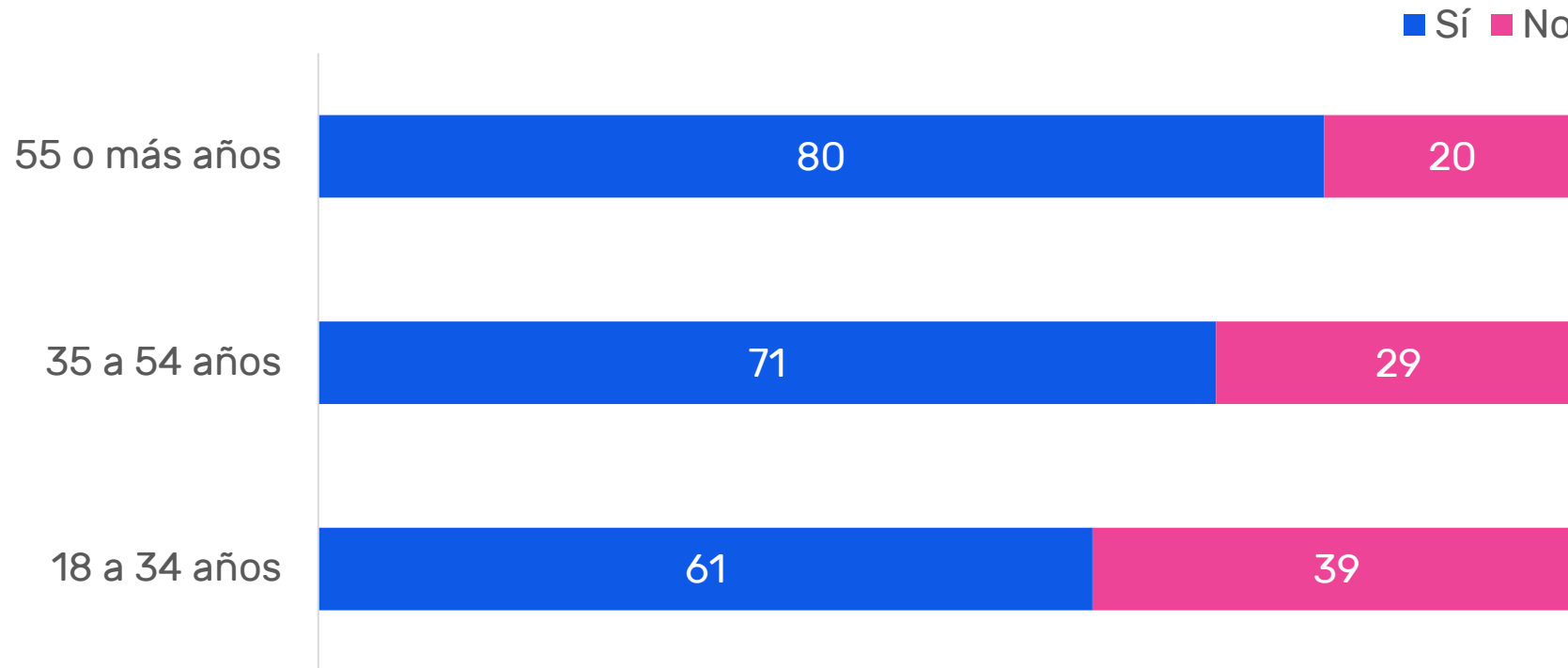


22.2 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: Riego de jardines y parques en determinados horarios? EDAD



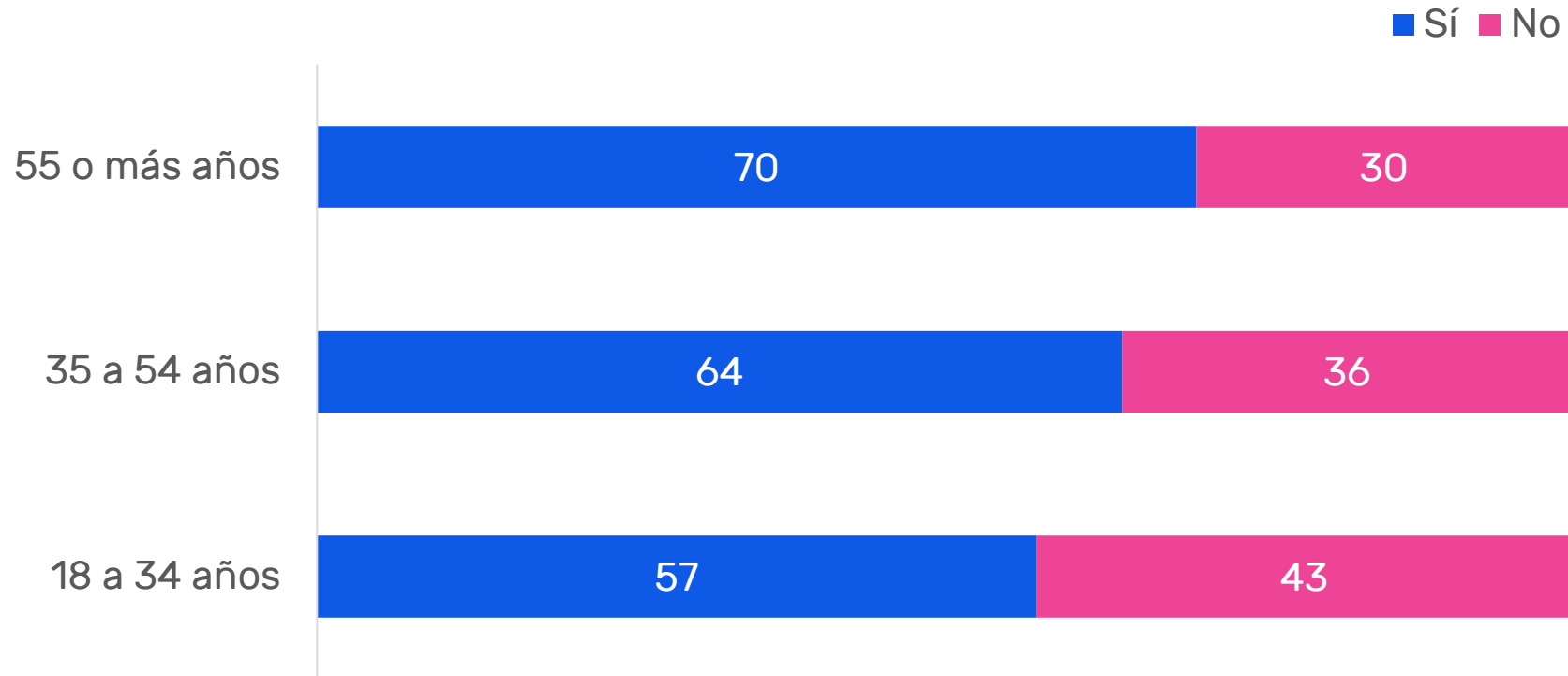


22.3 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: Limpieza de vehículos con manguera? EDAD



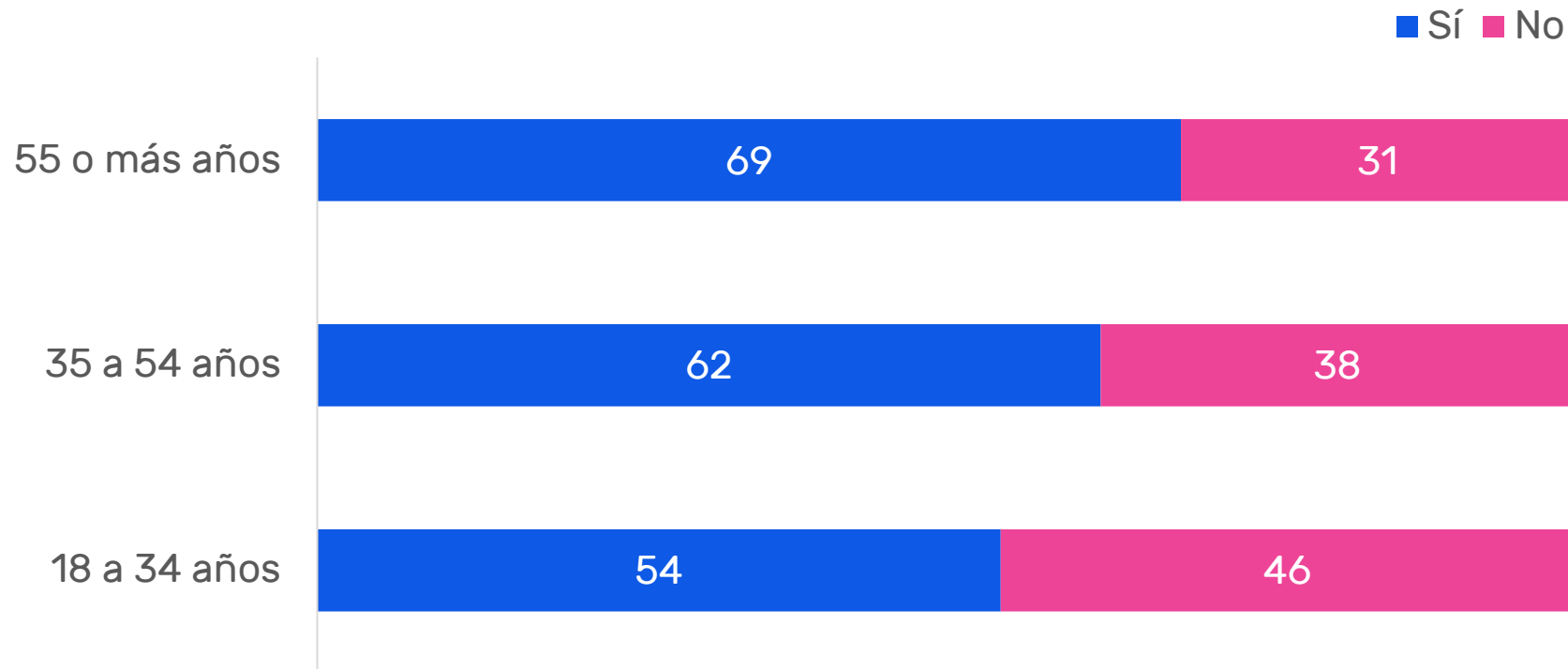


22.4 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: Canchas de fútbol con pasto natural? EDAD



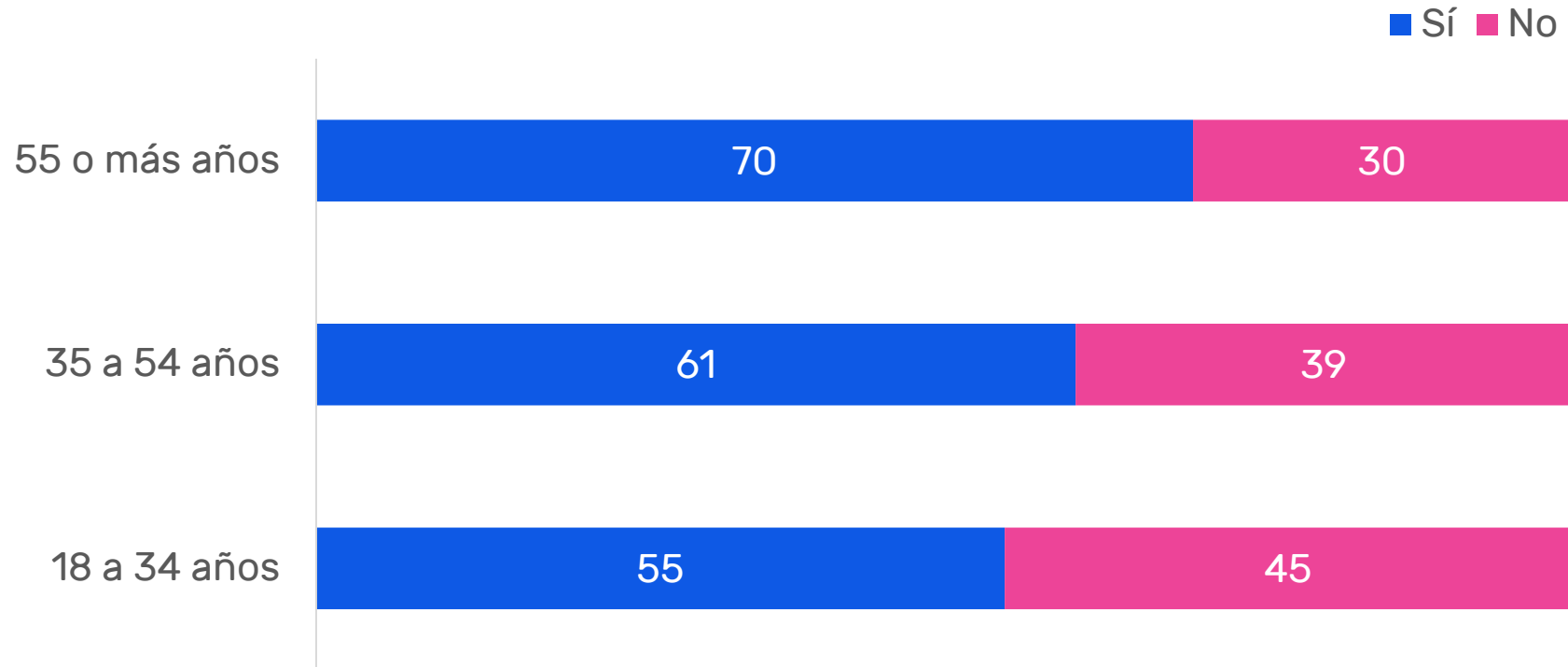


22.5 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: Especies vegetales de alto consumo de agua en jardines y parques? EDAD



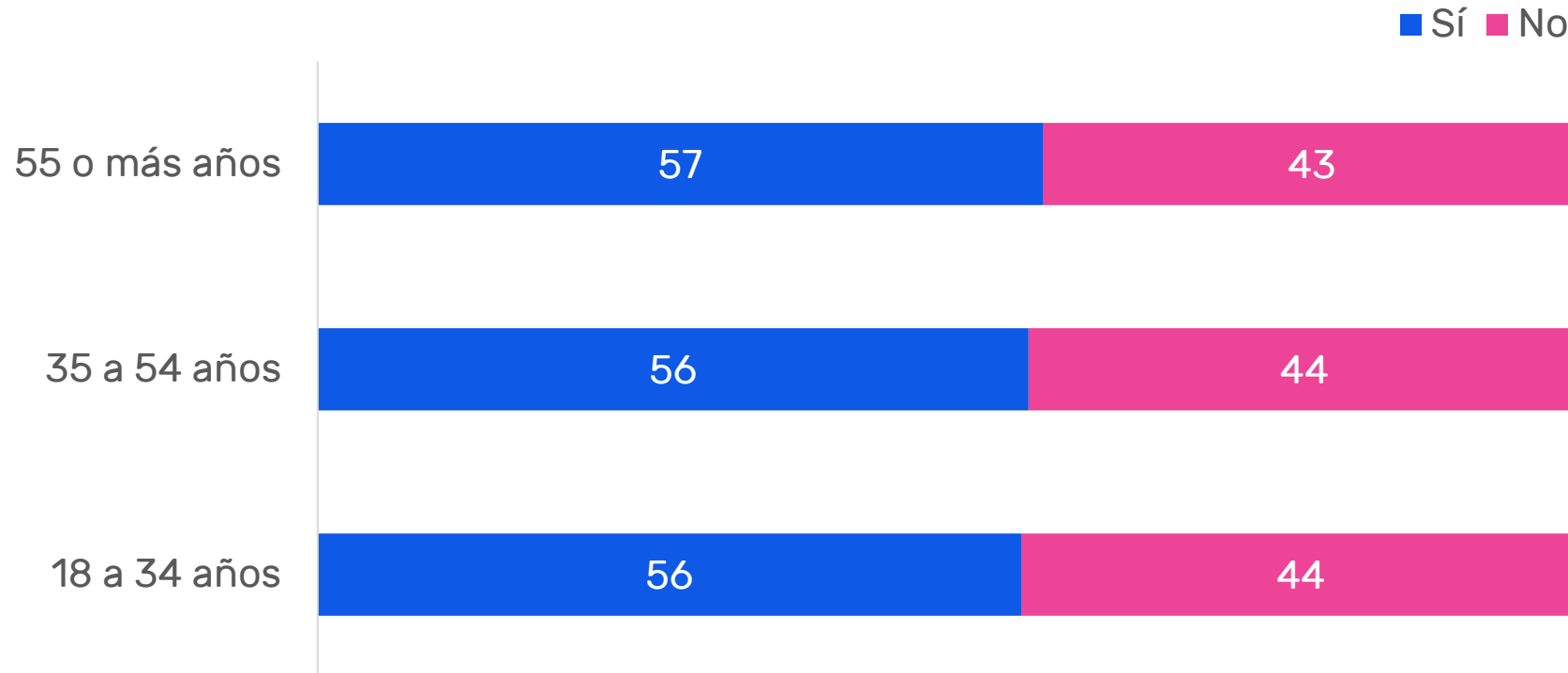


22.6 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: Uso de agua para piscina en hogares? EDAD







22.7 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: Cultivos agrícolas de alto consumo de agua? EDAD




tu' influyes .com

 @tuinfluyes

 @tuinfluyes

 @tuinfluyes

 /tu-influyes

www.tuinfluyes.com

Contacto: info@tuinfluyes.com

Teléfono: +56 9 9219 7858

La Reina, RM, Chile



Miembros de la Asociación de
Investigadores de Mercado y Opinión
Pública de Chile

Éste y otros estudios realizados por TúInfluyes, los puedes encontrar en: www.tuinfluyes.com/estudios